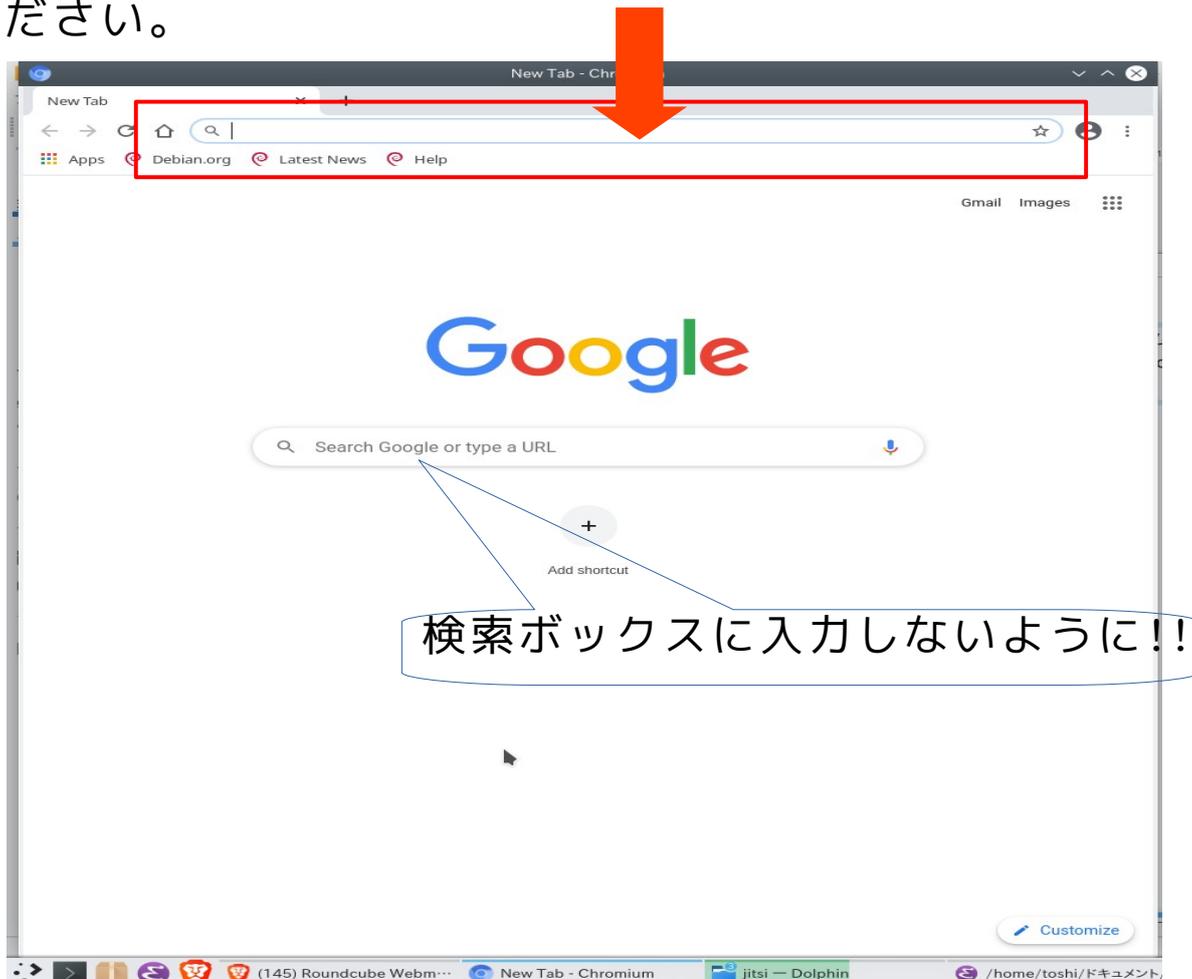


トラブル解決方法

会議室が見つからない。

会議室にアクセスするにはブラウザ(ホームページ閲覧ソフトのこと、Google ChromeとかEdgeとかFirefoxなどの名称のもの)を使ってアクセスします。下図はChromeのブラウザです。下図のように、ブラウザの上端にあるアドレスバーにURLを入力してください。



マイクとカメラがあるのに使えない。次ページの追加記事も参照してください。

ブラウザにマイクとカメラを使用する許可を与えないと、マイクもカメラも使えません。許可を与える方法は、ブラウザによってまちまちです。お使いのブラウザのサポートのページを参考にして設定を確認してください。以下がサポートのページです。

●Google Chromeのばあい

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

●Microsoft EDGEのばあい

Windows 10 でのカメラとマイク、およびプライバシー

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-%E3%81%A7%E3%81%AE%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E3%81%A8%E3%83%9E%E3%82%A4%E3%82%AF-%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3%E3%83%97%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%83%90%E3%82%B7%E3%83%BC-a83257bc-e990-d54a-d212-b5e41beba857>

●firefoxのばあい

Firefox でカメラとマイクの許可設定を管理するには？

<https://support.mozilla.org/ja/kb/how-manage-your-camera-and-microphone-permissions>

●その他のブラウザのばあい

「ブラウザの名称 カメラ マイク」などのキーワードで検索してみてください。

フリーズする。回線状態がよくないようだ...

いったん退室して再度入室することで回復する場合があります。また、参加者のみなさんのカメラを、発言者に限定するなど、必要最小限にすることで解消する場合があります。

回線状態は、jitsi-meetの会議室利用者の数、それ以外にネットを利用している人が多い場合など様々な理由によって影響されます。JCA-NETの会議室の回線状態がどうしてもよくない場合、下記の開発者のサイトの会議室を利用してみてください。

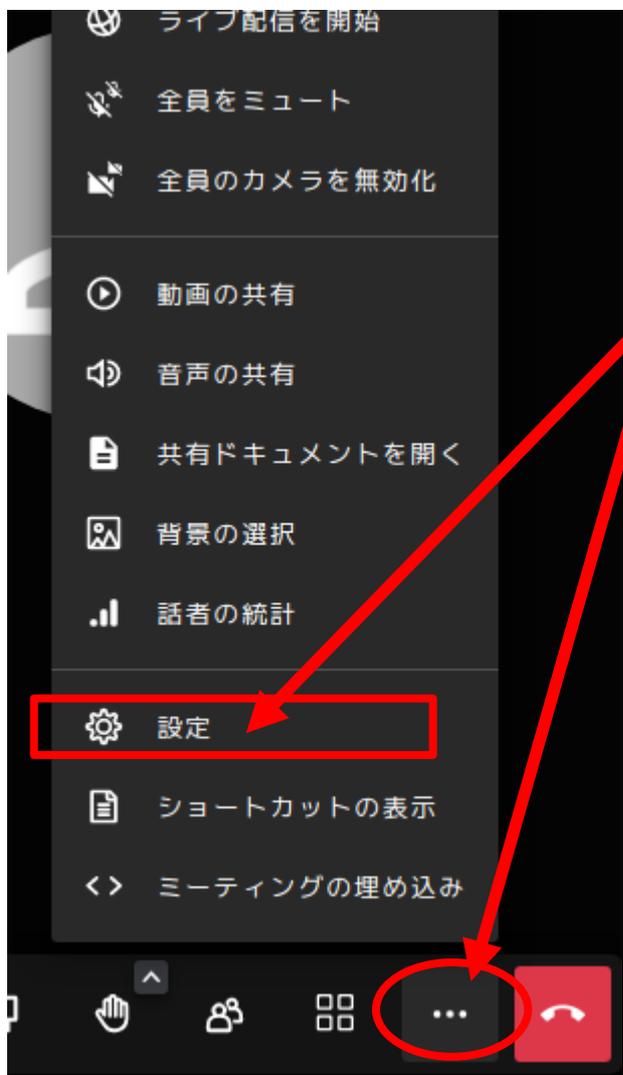
<https://meet.jit.si/>

ノイズがひどくて聞きづらい。

発言者以外の方のマイクをオフにしてください。また、できれば、イヤホンかヘッドホンを使うとノイズの低減になります。パソコンのスピーカーを使う場合はできるだけ音量を絞ってください。(スピーカーの音をマイクが拾うことでハウリングが起きてノイズの原因になることがあります。

マイクとカメラがあるのに使えない。(追加)

前ページの記述にあるように、ブラウザのマイク、カメラの使用を許可しており、なおかつ、jitsi-meetのマイク、カメラのアイコンが「on」になっているのに、音声などが聞こえないという場合は、下記を確認してみてください。



- (1) 左図下部の横三点のアイコンをクリック
- (2) 左図のようにサブメニューが表示されるので、そのなかの「設定」をクリック

下図の設定画面のなかの、マイク、カメラ、オーディオ出力の箇所に表示されているデバイスが正しいかどうか確認してください。たとえば、パソコン本体にもマイクがあるが、USB接続で外付けのマイクを利用しているなど、複数のデバイスが接続されている場合、正しいデバイスが選択されているかどうか確認してください。どれが正しいかわからないときは一つずつ試してみてください。USBで接続されている機器は、USB-機器名称のような表示になる場合がよくありますので判断材料にしてください。音声がちゃんと聞こえるかどうかは、テストサウンドをクリックして確認できます。

