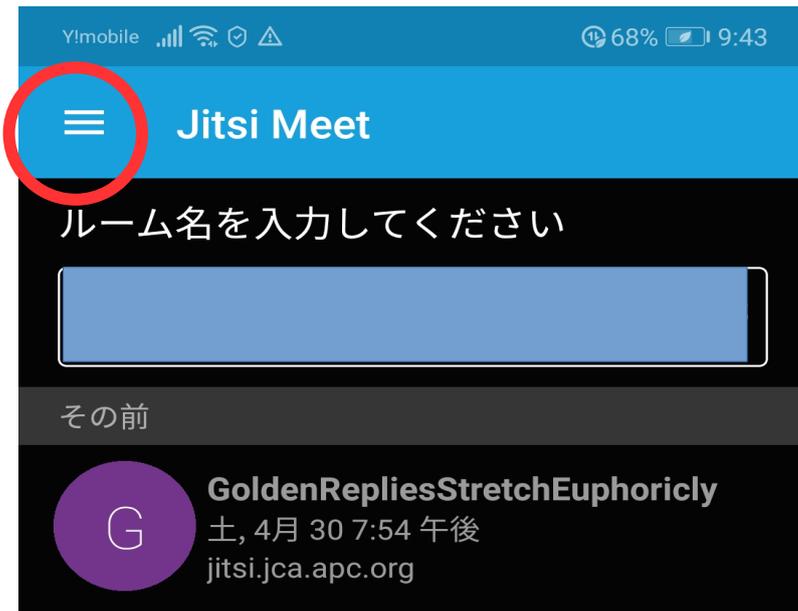
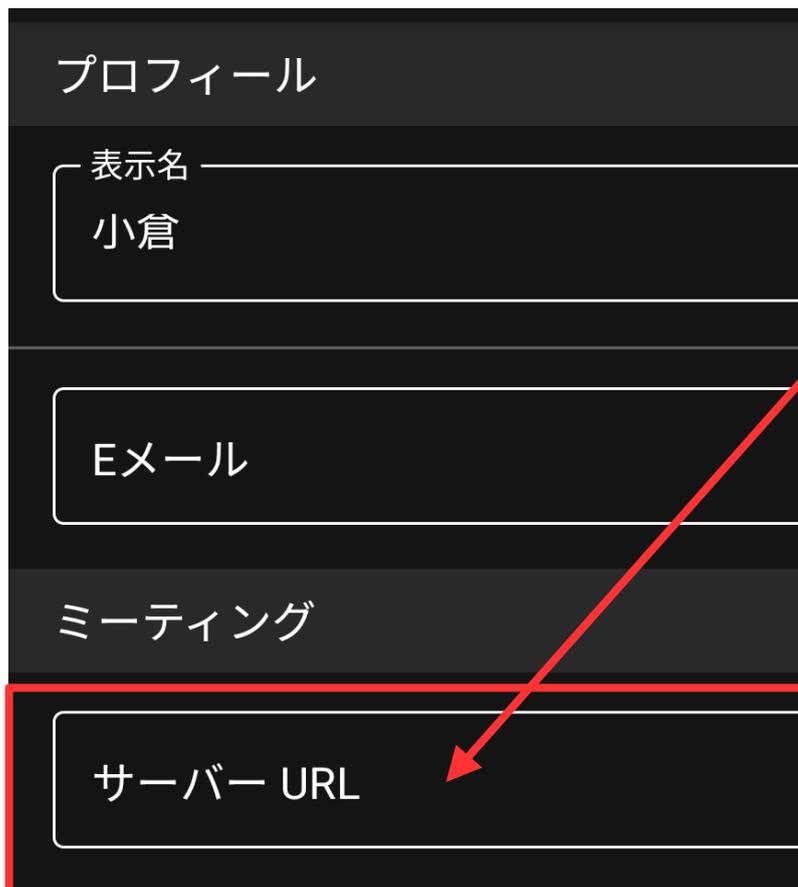
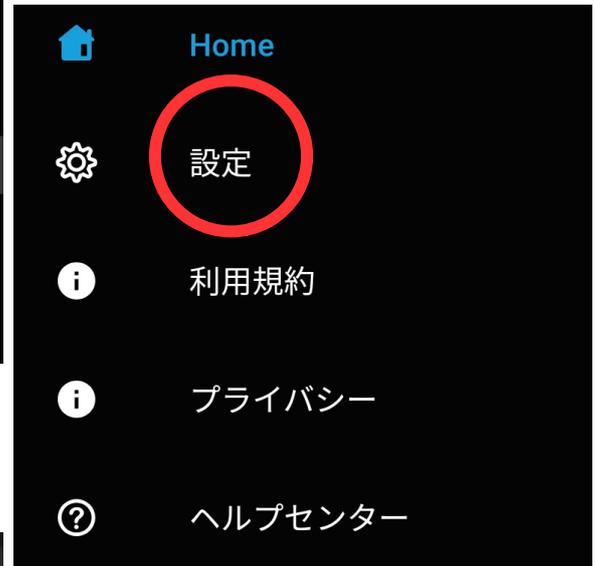


スマホのトラブル：アクセスしても自分以外誰もいない、という場合に確認していただきたいこと。



左図の円内の横三本線(ハンバーガーアイコンと言ったりします)をクリックします。

下図のような画面が表示されます。「設定」をクリックします。



サーバーのURLが、正しいかどうかを確認してください。ここにURLが記載されておらず左図のように表示されている場合は、対処の必要はありません。もし、URLが記載されている場合は、正しいサーバーのURLかどうかを確認してください。

JCA-NETの場合は、  
<https://jitsi.jca.apc.org>  
<https://jitsi-01,jca.apc.org>

です。アプリの開発者のサイトのURLになっている場合や、前回使用したサーバーのURLになっているなどの場合があります。

サーバーのURLが間違いのばあい、会議室の名称が正しくても、別の会議室に入室したことになります。

会議室にメールなどで招待されて参加する場合には必ず主催者が少なくともひとり入室しているはずで、全く誰もいない場合は、会議室のアドレスを間違ったのでは？と疑ってURLを確認してください。

スマホによっては、URLの確認が難しい場合があります。その場合は次ページの方法で対処してみてください。(2022/8/2)

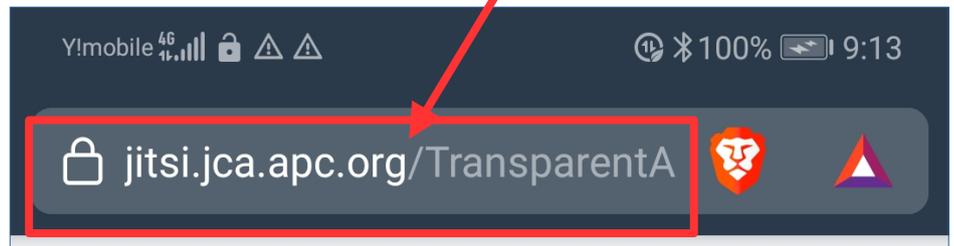
ここに記載してあることがよくわからない場合は次ページの「アプリではなくブラウザでアクセスしてみる」を試してみてください。

## アプリではなくブラウザでアクセスしてみる



会議室情報が送信されてきたメールに記載されているURLをタップすると左図のような画面になります。一番下の「Web版を起動」を選択します。（「まだこのアプリを持っていない場合」という表示がありますが、アプリを持っていても選択できます）

ブラウザの上の部分に表示されるURLを確認してください。スマホでは全てが完全に表示されません。コピーしてメモ帳などに貼り付けて確認してみてください。



## サーバーのアドレスと会議室の名称の区別は？

サーバーとは、Jitsi-meetのプログラムがインストールされていて、会議室のサービスを提供しているコンピュータのことになります。上図でいえば

jitsi.jca.apc.org

がサーバーのアドレスになり、その後ろの文字列が会議室名称になります。この全体が完全に正しくないと、正しい会議室にアクセスできず、別の会議室に迷い込むことになります。

## まとめ

招待されたのに、真っ黒な画面しか表示されないような場合は、まずアクセス先の会議室のURLが間違っているのでは、と疑ってみてください。間違いかどうかは、URLで確認します。その場合

- 「設定」画面のサーバーURLを確認する（空欄であればそのままよいです）
- 「設定」画面のサーバーURLが間違っている場合は、正しいURLを入力してください
- この方法がよくわからない場合は、メール記載の会議室URLをタップ→「web版を起動」としてアプリではなくweb版でアクセスしてみてください。それでもわからない場合は070-5553-5495 toshi@jca.apc.org 小倉 まで相談してみてください。