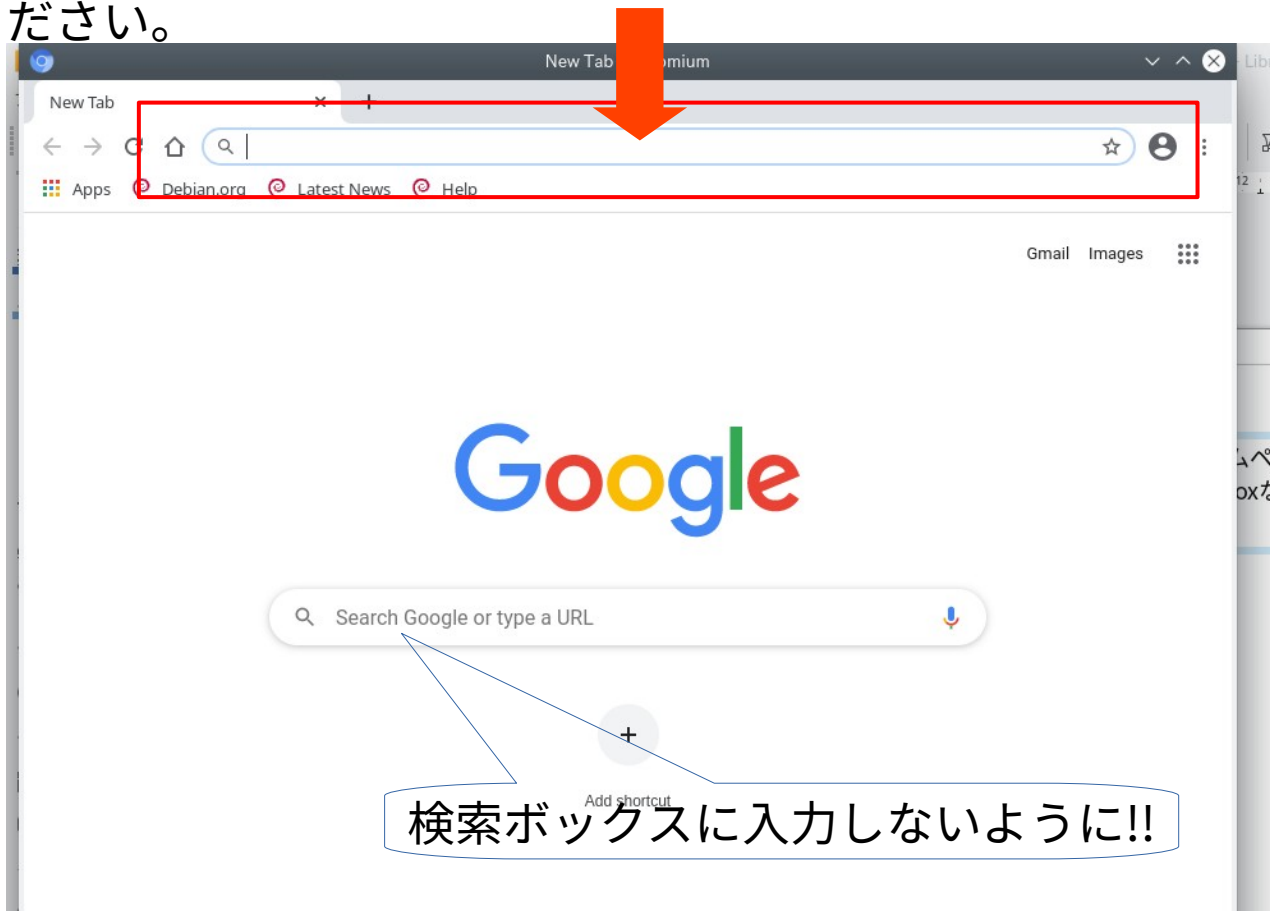


トラブル解決方法

会議室が見つからない。

会議室にアクセスするにはブラウザ(ホームページ閲覧ソフトのこと、Google ChromeとかEdgeとかFirefoxなどの名称のもの)を使ってアクセスします。下図はChromeのブラウザです。下図のように、ブラウザの上端にあるアドレスバーにURLを入力してください。



マイクとカメラがあるのに使えない。

ブラウザにマイクとカメラを使用する許可を与えないと、マイクもカメラも使えません。許可を与える方法は、ブラウザによってまちまちです。お使いのブラウザのサポートのページを参考にして設定を確認してください。以下がサポートのページです。

●Google Chromeのばあい

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

●Microsoft EDGEのばあい

Windows 10 でのカメラとマイク、およびプライバシー

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-%E3%81%A7%E3%81%AE%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E3%81%A8%E3%83%9E%E3%82%A4%E3%82%AF-%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3%E3%83%97%E3%83%A9%E3%82%A4%E3%83%90%E3%82%B7%E3%83%BC-a83257bc-e990-d54a-d212-b5e41beba857>

●firefoxのばあい

Firefox でカメラとマイクの許可設定を管理するには？

<https://support.mozilla.org/ja/kb/how-manage-your-camera-and-microphone-permissions>

●その他のブラウザのばあい

「ブラウザの名称 カメラ マイク」などのキーワードで検索してみてください。

フリーズする。回線状態がよくないようだ...

いったん退室して再度入室することで回復する場合があります。また、参加者のみなさんのカメラを、発言者に限定するなど、必要最小限にすることで解消する場合があります。

回線状態は、jitsi-meetの会議室利用者の数、それ以外にネットを利用している人が多い場合など様々な理由によって影響されます。JCA-NETの会議室の回線状態がどうしてもよくない場合、下記の開発者のサイトの会議室を利用してみてください。

<https://meet.jit.si/>

ノイズがひどくて聞きづらい。

発言者以外の方のマイクをオフにしてください。また、できれば、イヤホンかヘッドホンを使うとノイズの低減になります。パソコンのスピーカーを使う場合はできるだけ音量を絞ってください。(スピーカーの音をマイクが拾うことでハウリングが起きてノイズの原因になることがあります。

作成：JCA-NET 2021年。転載自由 <https://www.jca.apc.org/jca-net/>
問い合わせ： toshi@jca.apc.org