

## CSパソコン履歴

8月29日 係長から指示

版数確認手順書でパターン番号を確認した。「321」  
戸籍住民係を同じであった。

8月30日 係長から指示

電源を入れてまた同じメッセージがでるか見てほしい。  
出た。

9月3日 アート 氏とやりとりしながら

手順書を見て作業した。

9月26日 アート 氏とやりとりしながら

Microsoft 修正モジュールの作業をした。

終了後、 係長に報告した。異常メッセージ出なくなった。

修正モジュールCDROM + 以前借りていた7月5日版CDROMを返却した。

10月24日 13:50 係長

月曜日からデリバリ配布されているので、電源入れて配布物受けてほしい。  
再起動して画面に何も出てこないことを確認してほしい。  
明日版数確認すること。パターン番号「367」を確認して下さい。

14:00 配布物受取開始

17:00 受取終了

再起動する。配布物メンテナンス確認窓が出て

実行

OK

OK

をクリック。再度再起動したらまたメンテ窓が出たので実行、OK、OKをクリック。

係長に連絡する。

・実行クリックではなくて、適用が明日なので延期クリックが正しい。

10月25日 9:00 係長

- ・昨日の実行クリックは、「配布物が適用日時を過ぎていれば適用します。」なので問題無し
- ・本庁サーバ版数確認終了した。OKなので支所端末確認して下さい。

9:15 パターン番号「367」確認終了。

係長

今回の予定は、事務連絡にも書いてあるとおり11/5～11/8に毎日配布される。11/11適用日なのでよろしく。また、パターン番号連絡します。

配布物は、毎日受取ってもよいし、前日まとめてでもよいし、当日受取ってもよいし、何かの用事でCS開いた時でもよい。今回の受取でまとめて受け取れることがわかったことと約3時間かかることがわかった。

11月7日 13:30 電源on

ウィルスパターンファイルデリバリ受取 (11月5日～11月7日の分の受取)

11月8日 14:15 電源on

ウィルスパターンファイルデリバリ受取 (11月8日の分の受取)

14:45 終了していた

15:20 再起動

15:26 メンテ確認

実行 ok ok

15:26 終了

11月11日 パターン番号確認「373」

11:00 電源on 実行 ok ok

11:05 プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.150-1001

TmFilterバージョン:6.150.0.1001

パターン番号:373 を確認

11:10 主事に報告

11月20日(水)配布受取(11/18~11/20分)

8:55 電源on

10:35 終了

再起動      メンテ確認      終了

11:00 電源off

11月21日(木)配布受取(11/21分)

14:55 電源on

16:20 終了していた

再起動      メンテ確認      終了

16:30 電源off

11月22日(金)適用日

9:22 電源on

9:27 メンテ確認      版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.150-1001

TmFilterバージョン:6.150.0.1001

パターン番号:387      を確認

9:30      係長に報告

12月3日(火)配布受取(12/2、12/3分)

9:05 電源on

10:30頃 終了

10:55 再起動      メンテ確認ok

11:10 終了

12月4日(水)配布受取(本日分)

13:10 電源on

15:10 画面みたら終了していた。

再起動      メンテ確認ok

15:25 終了

12月5日(木)配布受取(本日分)

9:14 電源on

メンテ確認

9:17 終了

再起動      メンテ確認ok

9:25 終了

夕方 戸籍住民係よりパターン番号fax到着。再起動しない。いるのは外字登録時。

12月6日(金)適用日

9:00 電源on

9:20 メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.150-1001

TmFilterバージョン:6.150.0.1001

パターン番号:397 を確認

9:30 係長に報告

12月17日(火)配布受取

9:00 電源on

9:45 終了

1月10日(金)配布受取(7日~10日分)

9:05 電源on

12:00 受取完了

1月14日(火)適用日

9:25 電源on

9:50 メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.150-1001

TmFilterバージョン:6.150.0.1001

パターン番号:423 を確認

10:00 係長に報告

1月20日(月)配布受取 1日分

9:10 オン

9:10 終了

1月22日(水)配布受取 2日分

9:37 オン

11:48 終了

1月23日(木)配布受取 1日分

9:00 メンテ確認?? 延期

もう一度再起動する。

10:06 終了していた

1月24日(金)適用日

9:00 オン

9:00 メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.510-1001

TmFilterバージョン:6.510.0.1001

パターン番号:439 を確認

10:00 係長報告

2月3日(月)配布受取

9:22 オン

9:27 終了

2月4日(火)配布受取

9:40 オン

11:00 終了していた

2月5日(水)配布受取

11:00 オン

13:15 終了していた

2月6日(木)配布受取

11:30 オン

12:30 終了

2月7日(金)適用確認

9:05 メンテ実行 ok 9:15 メンテ終了

メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.510-1001

TmFilterバージョン:6.510.0.1001

パターン番号:451 を確認

9:45 係長に電話

2月17日(月)配布受取

9:00 オン

9:10 終了していた

2月18日(火)配布受取

10:45 オン

11:15 終了していた

2月19日(水)配布受取

9:05 オン

10:10 終了していた

2月20日(木)配布受取

11:00 オン

13:10 終了していた

2月21日(金)適用確認

9:00 メンテ確認 パターン番号451のまま

9:10 係長に電話。「再起動の指示」

再起動後

メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.510-1001

TmFilterバージョン:6.510.0.1001

パターン番号:459 を確認

9:15 係長に電話

2月27日(木)9:45 係長から

今週、配布適用週では無いが今日電源を入れてみると「資源配布クライアント」が点滅している。端末も電源入れてみて下さい。

9:50 on 受信中

10:20 終了

2月26日~3月3日受取。3月4日適用確認。

原則2週間に1回配布受取だが、変則的になる場合があるので毎日電源立ち上げる。

2月28日配布受取

8:55 オン

9:30 終了していた

3月3日配布受取

9：15 オン

9：55 終了していた

漏電検査後、テスト

13：15 オン

13：30 終了

3月4日適用日

9：05 オン

9：10 パターン番号459変わらず。再起動。

9：15 再起動後、パターン番号459変わらず。

係長tel。本庁も459である。又、連絡する。

11：35 オフ

15：45 適用日明日である。 係長

3月5日適用日

9：00 オン

メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン：5.02

VSApiNTバージョン：6.510-1001

TmFilterバージョン：6.510.0.1001

パターン番号：468 を確認

9：10 係長に電話

3月6日

13：55 オン

13：57 オフ

3月13日(木)

9：00 オン

11：50 終了していた

3月14日(金)

9：00 オン

9：23

メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン：5.02

VSApiNTバージョン：6.510-1003

TmFilterバージョン：6.510.0.1003

パターン番号：476 を確認

パターン番号は突合しているが、エンジンバージョンは不突合。

係長から連絡待ち。

15:30 係長6.510でok

3月17日(月)

10:00 オン

11:00 オフ

3月18日(火)

9:15 オン

9:25 オフ

3月20日(木)

8:50 オン

何故かメンテ確認画面になる。

係長確認後、実行、ok

とした。

9:05 オフ

3月24日(月)

9:15 オン

11:43 終了

13:10 オン(CS処理スタート)

13:20 メンテ確認 係長確認後 延期、OK

14:30 CS処理終了 係長連絡

3月25日(火)

9:10 オン

10:10 係長 カードリーダテストを行なう

メンテ確認延期でOK。適用は金曜日。住基センターにも確認した。

カードリーダON (上)がお客さん用(テンキーついている方:お客さんに入力してもらう)

(下)が職員用

係長指示のもと作業を行なった。

画面は、CSシステム起動から入る。

10:30 動作確認を終了した。

3月26日(水)



13:50 オン  
15:00 終了

3月27日(木)  
13:50 オン  
15:00 オフ

3月28日(金)  
9:15 オン  
9:30

メンテ確認 版数確認スタート

プログラムバージョン:5.02

VSApiNTバージョン:6.550-1004

TmFilterバージョン:6.550.0.1004

パターン番号:488 を確認

係長に報告。本庁では再起動しないと適用しなかったとのこと。

16:20 係長指示

電源on スタート CSアプリケーション 文字コード表を開いて文字コード表がでるか確認してほしい。

文字コード表が出ていることを確認した。本庁では文字コード表が出ないのでCS端末の方も確認したとのこと。

CSシステム起動 カードリーダーON カード入れる パスワード入力

3月31日(月)  
8:50 オン  
メンテ確認 延期  
9:00 オフ

14:00 オン  
メンテ確認 実行( 係長指示)  
14:10 オフ

4月1日(火)  
8:50 オン  
メンテ確認 延期( 係長確認)  
9:00 オフ  
17:00 係長から

明日、CS電源立ち上げてメンテ確認画面「実行」し、  
CSシステム起動 ヘルプ PCCとUCCの数字03040101を確認してほしい。

4月2日(水)

9:00 オン

9:05 メンテ確認「実行」

9:07 昨日の 係長からの数字を確認した。

主事に報告した。

16:00 電源on、再起動して外字適用した。すぐオフ。

4月3日(木)

9:20 オン

9:25 オフ

4月4日(金)

9:00 オン

9:05 オフ

4月7日(月)

13:00 オン

13:30 受取終了 外字適用させるため再起動する

メンテ確認 延期

14:20 オフ

4月8日(火)

13:30 オン

14:00 受取終了オフ

4月9日(水)

9:20 オン

9:30 メンテ確認 延期( 係長:金曜日まで延期でよい)

4月10日(木)

9:00 オン

9:40 受取終了オフ

4月11日(金)

9:10 オン

パターン番号そのままだった。

月曜日連絡あり

10:00

4月14日(月)

9:00 オン

パターン番号そのままだった。

そのままでよい。 主事確認。

9:30 オフ

4月15日(火)

9:10 オン

メンテ確認 延期 係長確認

9:15 オフ

4月16日(水)

8:50 オン

メンテ確認 実行 係長確認 パターン番号504確認

9:00 オフ

10:30 配布物(外字フォント)あるのでcs立ち上げ オン 係長

10:45 メンテ確認実行 オフ

4月17日(木)

13:00 オン

13:10 オフ

4月18日(金)

11:45 オン

11:50 オフ

4月21日(月)

14:40 オン ITサービス CSメンテ

15:20 終了 PCとカードリーダーライタのバージョンアップ

4月22日(火)

15:00 オン

15:30 オフ

4月23日(水)

9:00 オン

9:05 メンテ延期 係長確認 オフ

4月24日(木)

9:05 オン

9:30 オフ

16:00 オン

資源配布クライアント点滅

16:30 オフ

ITサービス 氏 カードリーダー電源OFF確認後、消した。

4月25日(金)

9:00 オン

メンテ確認 実行 パターン番号 514 確認して 係長に連絡

9:20 オフ

4月28日(月) 係長

13:05 オン

13:20 オフ

4月30日(水) 係長

9:25 オン

メンテ確認 実行

5月1日(木)

9:35 オン

メンテ確認 実行

市町村コードマスタ適用確認

PCCとUCCの数字03040101を確認。

数字かわっていなかったなので 係長に連絡はしなかった。

9:43 オフ

5月2日(金)

13:30 オン

13:40 オフ

5月6日(火)

13:30 オン

14:04 終了していた。オフ

5月7日(水)

9 : 2 0 オン

9 : 2 5 メンテ確認 延期 係長確認 オフ

5月8日(木)

9 : 2 5 オン

配布物受取後、「市町村コードマスタ」の確認を行った。

UCC03050101確認し、 係長に報告した。

1 0 : 0 0 オフ

5月9日(金)

オン

オフ

5月12日(月)

9 : 1 5 オン

9 : 5 0 メンテ確認 実行 パターン番号ok 主事に連絡 オフ

5月13日(火)

9 : 0 0 オン

9 : 0 5 オフ

5月14日(水)

9 : 2 0 オン

9 : 3 0 オフ

5月15日(木)

1 1 : 0 0 オン

1 1 : 3 0 オフ

5月16日(金)

9 : 0 0 オン

9 : 0 5 オフ

5月19日(月)

9 : 3 0 オン

9 : 3 5 オフ

5月21日(水)

9 : 3 0 オン

1 0 : 1 0 オフ

5月22日(木)

9:30 オン

10:00 オフ

夕方 係長から連絡 電源オンしてください。終了。

5月23日(金)

9:30 オン

10:00 適用確認ok 係長に連絡

5月26日(月)

10:30 オン

10:35 オフ 受取無し

5月27日(火)

9:30 オン

9:35 オフ 受取無し

5月28日(水)

9:30 オン

9:35 オフ 受取無し

5月29日(木)

9:05 オン

9:10 オフ 受取無し

5月30日(金)

12:05 オン

12:08 オフ

メンテナンス版数名:MCITYCD1

業務名:市町村コードマスタ・全国配布 の表示があった。

6月2日(月) 係長対応

10:50 オン

10:55 オフ

主事確認後、実行をクリック

6月3日(火)

11:00 オン 配布受取開始

11:15 オフ 終了していた

6月4日(水)

9:40 オン 配布受取開始

10:00 オフ 終了していた

6月5日(木)

オン、オフ

6月6日(金)

係長対応ok

10:55から11:35

6月9日(月)

電源入れ忘れ

6月10日(火)

10:30 オン 受取無し

10:35 オフ

6月11日(水)

9:10 オン 受取有り 配布物:実行 文字登録した 係長

9:30 オフ

6月12日(木)

9:00 オン 受取有り

10:30 オフ 終わっていた

6月13日(金)

9:30 オン

9:40 オフ

6月16日(月)

9:10 オン 適用日 数字確認して、 係長に報告した。

9:20 オフ

6月17日(火)

9:00 オン 受取無し

9:10 オフ

6月18日(水)

11:20 オン 受取無し

11:25 オフ

16:05 外字適用 主事より

16:10 E4E0のFに年のような文字があることを確認した。 主事に報告。オフ

6月19日(木)

9:25 オン 受取無し

9:30 オフ

6月20日(金)

9:00 オン 受取無し

9:10 オフ

6月23日(月)

9:00 オン 受取無し

9:10 オフ

15:35 外字適用 主事より

16:55 B940の6に若のような文字があることを確認した。 主事に報告。オフ

6月24日(火)

9:50 オン 実行 係長確認

10:00 オフ

6月25日(水)

9:20 オン 受取有り

9:30 オフ

6月26日(木)

9:10 オン 受取有り

11:00 オフ

6月27日(金) 適用日

9:00 オン 実行

9:10 番号確認ok 係長に報告 オフ

6月30日(月)

9:10 オン 受取無し



9 : 1 5   オフ

7月1日(火)

9 : 1 0   オン   全国市町村コードマスタ受取

9 : 1 5     オフ

7月2日(水)

9 : 0 0   オン   受取無し

9 : 1 0     オフ

7月3日(木)

1 5 : 2 0   オン   延期   係長確認

1 5 : 3 0     オフ

7月4日(金)

9 : 0 5   オン   延期   係長確認

9 : 1 0     オフ

7月7日(月)

9 : 0 0   オン   実行   UCC03070701   係長報告

9 : 1 0     オフ

7月8日(火)

9 : 0 0   オン   受取有り

9 : 2 0     オフ

7月9日(水)

9 : 0 0   オン   受取有り

9 : 2 0     オフ

7月10日(木)

9 : 3 5   オン   受取有り

1 0 : 0 0     オフ

7月11日(金)適用日

1 0 : 2 0   オン

1 0 : 3 0   番号確認   係長報告   オフ

7月14日(月)

9 : 5 7   オン   受取無し

10:00 オフ

7月15日(火)

9:00 オン システム設定、テスト問題無く終了 係長に報告

14:00 オフ

7月16日(水)

9:00 オン 外勤した。受取無く即終了

10:00 オフ

7月17日(木)

9:00 オン 受取無し

9:02 オフ

7月18日(金)

9:00 オン 受取無し

9:05 オフ

7月22日(火)

9:15 オン 外字フォント、ウィルスパターン受取開始

10:00 00B2に2上半分の文字があることを確認 主事の報告 オフ

7月23日(水)

9:50 オン 延期 係長確認 受取無し

9:55 オフ

7月24日(木)

9:33 オン 受取有り

9:45 オフ

7月25日(金)

9:05 オン 受取有り

10:10 オフ

7月28日(月) 適用日 係長

9:00 オン

11:00 オフ 番号合致 戸籍住民係連絡

7月29日(火)

9:50 オン

9 : 5 5    オフ

7月30日(水)

9 : 2 5    オン

9 : 3 0    オフ

7月31日(木)

9 : 0 0    オン

9 : 0 5    オフ

8月1日(金)

9 : 0 0    オン

9 : 0 5    オフ

8月4日(月)

10 : 1 0    オン    受取無し

10 : 1 5    オフ

17 : 2 3    オン    ウィルスパターン受取開始

17 : 3 4    受取終了

サービスパックインストール開始

(内容)

ファイルの検証中

ファイルの展開中

セットアップウィザードの開始

アーカイブする

17 : 5 3    終了、再起動

主事確認

マイコンピュータ    右クリックプロパティ    全般、システム、サービスパック3適用確認

8月5日(火)

9 : 0 5    オン    受取無し                      延期

9 : 1 0    オフ

8月6日(水)

9 : 0 5    オン    受取有り

9 : 2 5    オフ

8月7日(木)

9 : 0 0    オン

9 : 0 5    オフ

8月8日(金) 係長対応  
12:55 オン パターン番号確認  
13:25 オフ

8月11日(月) 同上  
14:00 オン 受取無し  
14:30 オフ

8月12日(火) 同上  
15:50 オン 受取有り  
16:10 オフ

8月13日(水)  
10:05 オン 延期 係長確認  
電話で確認するのはウィルスパターン適用週以外である。  
10:50 オフ

16:38 オン 係長より 配布物あるので受け取って、PTF情報確認してほしい。

CS業務アプリの配布

0701だった。本当は、0813になるはずだが、他町村もかわらない。  
16:44 オフ

8月14日(木)  
9:00 オン 実行 係長確認  
faxのとおり配布があるので、実行である。PTF情報0701で変わらず。  
9:05 オフ

8月15日(金)  
9:20 オン 市町村コードマスタ・全国配布 受取開始  
10:00 オフ

8月18日(月) 係長対応  
13:45 係長からtel 適用確認きてたら実行してよい。  
14:13 オン 配布スタート  
14:50 受取終了  
PTF情報適用確認  
UCC03070701 FAX文書と番号違うのでTEL(本庁もちがう)  
15:29 シャットダウン了解ok

16:30 係長より電源on 延期を選択  
17:20 オフ

平成15年8月19日(火)

9:55 オン 適用確認日ではないため延期とした。受取無し。  
9:57 オフ

平成15年8月20日(水)

9:35 オン ウィルスパターン配布有り。PTF情報適用日なので実行した。  
UCC03070701で同じだった。 係長に報告。  
9:48 オフ

業務アプリケーションソフト(市町村用)

(2003年6月27日版)の適用

16:15 オン 作業開始

適用された 係長に報告

17:40 オフ

平成15年8月21日(木) ウィルスパターンファイル適用日

係長 本庁適用されていなかった。支所も見てください。適用されていなければ再起動してみてください。

8:45 オン 実行

再起動したが、パターン番号595のままであった。

9:00 オフ

10:00 オン 主事 適用異常をなおしたのでCS端末見てください。

メンテ確認 実行

[ PTF情報 ]

UCC03070701

PCC03081101

UCC03081401

UCC03082001

ウィルスパターン 番号610 エンジン 6.550 確認

主事に報告

10:15 オフ

8月22日(金)

9:00 オン

9:10 オフ

8月25日(月)

8:00 オン 受取無し 作業無し

17:15 オフ

8月26日(火)

8:00 オン 延期

係長より再起動して実行するように指示があった。PTF情報0826になっているか確認。  
0826になっていた。 主事に報告。

本庁は、現時点で 住基カード交付申請1件、広域交付0件とのこと。

8月27日(水) PTF情報

8:00 オン

8:50 再起動 PTF情報0826のまま 昼過ぎに再起動してみる

15:00 市町村コードマスタ配布受取有り

15:30 オフ

8月28日(木)

8:00 オン 実行 係長確認

17:15 オフ

8月29日(金)

8:30 オン 延期 係長指示有り

9月1日(月) 係長対応

8:00 オン

市町村コードマスタ適用日

9:50 実行

10:30 UCC03090101確認OK

戸籍住民係連絡

9月5日(金)

PTF情報確認0901本庁と合致。

セキュリティ修正予定 CD使用 最後適用確認有り

9月10日(水) 16:30~16:50

広域交付住民票交付 操作

住所地 苫小牧市

9月12日(金)ウィルスパターンファイルデリバリ適用日 係長対応  
8:50 パターン番号確認618 再起動する  
9:05 パターン番号確認626 ok  
戸籍住民係連絡

---

平成16年5月31日 19:00~19:10  
業務アプリケーション適用 主事連絡

平成16年6月1日 延期とした

平成16年6月2日 c s 業務、ウィルスパターン配布  
実行した 係長伺い

以降、 係長対応

---

以下、 対応部分

平成16年4月30日処理(不在時)  
CS端末及びカード発行端末におけるマイクロソフトセキュリティ修正プログラム(MS04-011等)の適用について(通知)

平成16年5月31日処理  
業務アプリケーションソフト(市町村用)(2004年3月30日版)適用

平成16年8月4日処理  
「ログの確認について」  
庁舎CSログを見ると、「警告」が多数あったため、CS端末も確認したところ同様の状態であった。個別に若干違うところは見られた。  
ログを印刷し、 係長に回送した。  
コールセンターに問い合わせるとのこと。

平成16年8月5日処理  
事務連絡  
平成16年7月29日  
CS端末及びカード発行端末におけるマイクロソフトセキュリティ更新プログラム(MS04-022等)の適用について(通知)を受け、CS端末も対応した。  
1.業務アプリケーションソフト(市町村用)セキュリティパッチ等適用支援ツールを(2

004年1月30日版)を適用後セキュリティポリシー変更ツールを適用  
2. セキュリティ更新プログラムを適用

平成16年8月9日処理

事務連絡

平成16年8月3日

Windows2000のセキュリティホール(MS04-025)の対策について(通知)  
を受け、CS端末も対応した。

「プレビュー表示の設定変更方法」及び「縮小表示の設定変更方法」を適用した。