

健康で文化的な最低限度の生活 ～生活保護行政の現場から～

熊本市東区役所 生活保護課
恒松 圭太(つねまつ けいた)



自己紹介

- 2017年4月 熊本市役所入庁
- 熊本大学教育学部を卒業後、入庁し、現在6年目

- 熊本市とは・・・
 - 人口 736,329人(330,690世帯) ※2022.4月時点
 - 面積 約390 km²
 - 名物 馬刺し 辛子蓮根 いきなり団子 太平燕 熊本ラーメン
 - 名所 熊本城 水前寺公園
 - 有名人 コロツケ くりいむしちゅー 高良 健吾

自己紹介

- ・組合活動をするようになった理由

きっかけは・・・同じ係の先輩職員が役員をしていて、誘われたこと
今では・・・色々な場所に出張に行き、他県の職員さんと交流し、

勉強することができること

(コロナウィルスの影響で出張は少なくなっておりますが...))

本日の講義の流れ

1. 生活保護制度について
2. データで見る生活保護の現状
3. ケースワーカーの仕事について
4. 生活保護現場の問題点
5. 自治労としての取り組み
6. コロナウィルスの影響

生活保護制度について



『健康で文化的な最低限度の生活』
柏木 ハルコ 著 小学館

新人ケースワーカーが主人公
舞台は、とある役所の生活保護担当課

2018年に吉岡里帆主演でドラマ化

生活保護制度について

○“生活保護”のイメージって???

- 貧乏な人がもらえる
- 不正受給が多い
- 高齢の人が多
- 年金の方が少ない
- 外国人でももらえる

生活保護制度について

○生活保護制度はなんのためにあるの？

厚生労働省のHPでは・・・

・制度の趣旨：

生活保護制度は、生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長することを目的としています。

生活保護制度について

○生活に困窮する人って？

- ・・・利用し得る資産、能力その他あらゆるものを、活用してもなお、最低限度の生活を維持できない人

○最低限度の生活って？

- ・・・厚生労働省が生活保護法やその他省令で定める。

○最低生活費って？

- ・・・最低限度の生活を送るために必要な金額のこと。
年齢や地域、世帯の人数等によって異なるもの。

生活保護制度について

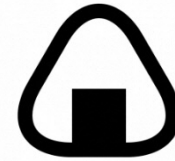
○最低生活費にはどんなお金が含まれるの？



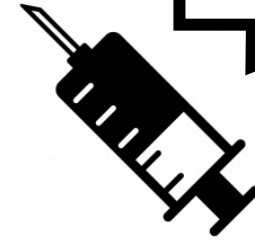
住宅扶助



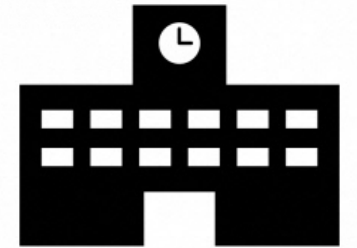
生活扶助



教育扶助



医療扶助



生活保護制度について

○どのような人が生活保護を受けられるのか？

最低生活費	
年金、児童扶養手当等の収入	支給される保護費

原則月に1回 支給される

生活保護制度について

○具体的にはどれくらいのお金がもらえるの？

東京都(23区)在住 20歳 単身世帯 健康

- ・生活扶助 約70,000円
- ・住宅扶助 53,700円
- ・医療扶助 実際にかかった医療費

- ・最低生活費 約120,000円 + 医療費

収入がこの額以下であれば、保護が必要(要保護状態)

生活保護制度について

○補足性の原則

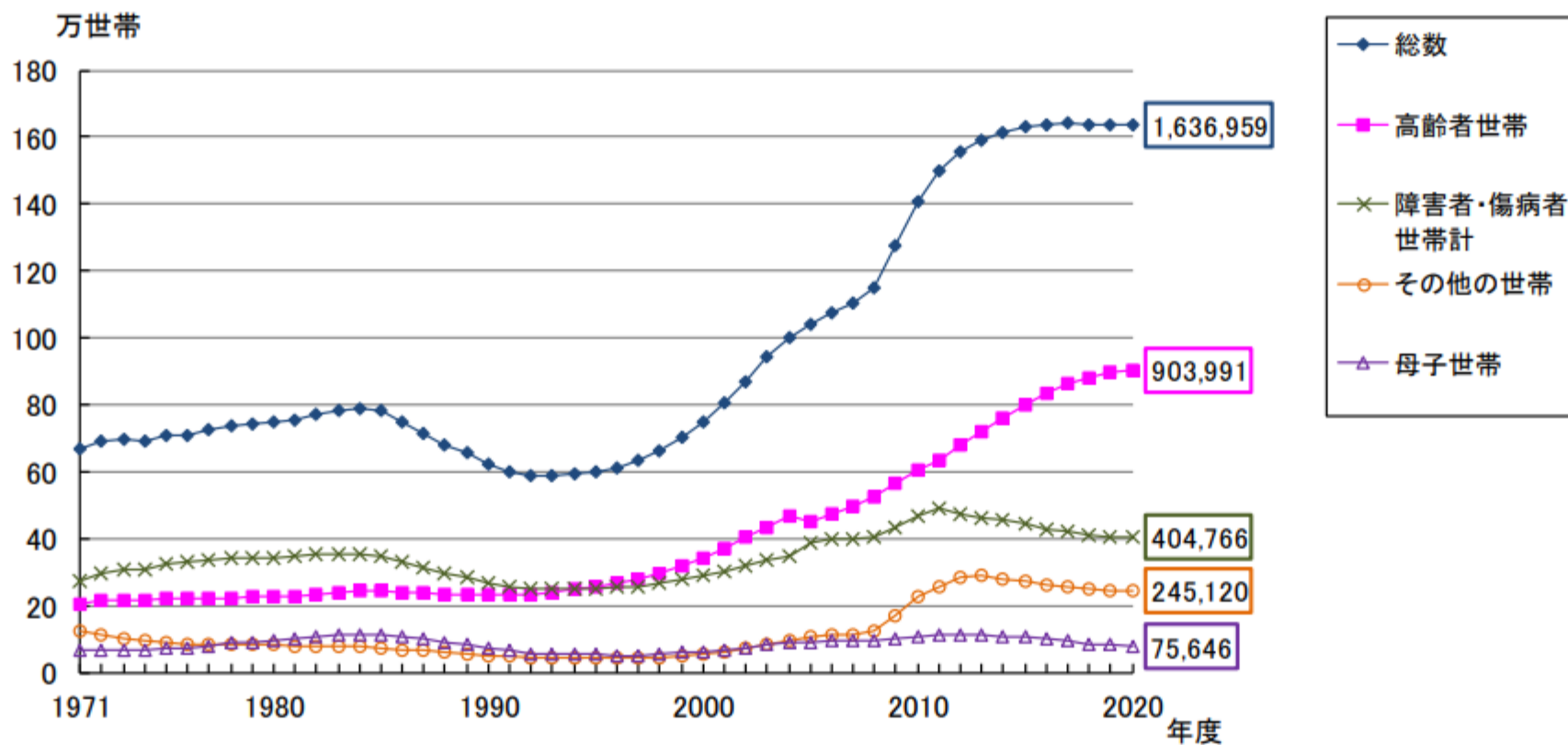
- ・資産（不動産）の活用
- ・能力その他あらゆるものを活用する
- ・扶養は生活保護に優先する

生活保護 = 最後のセーフティーネット

※簡単に言えば生活保護以外でもらえるお金はまずもらって、それでも足りなくて生活に困窮する場合に生活保護があるということです。Ex)年金、傷病手当、雇用保険給付金、仕送り等

データで見る生活保護の現状

図2 世帯類型別被保護世帯数（1か月平均）



注1) 平成23年度までは「福祉行政報告例」

注2) 総数には保護停止中の世帯も含む（各世帯類型別の世帯数には保護停止中は含まれていない）。

データで見る生活保護の現状

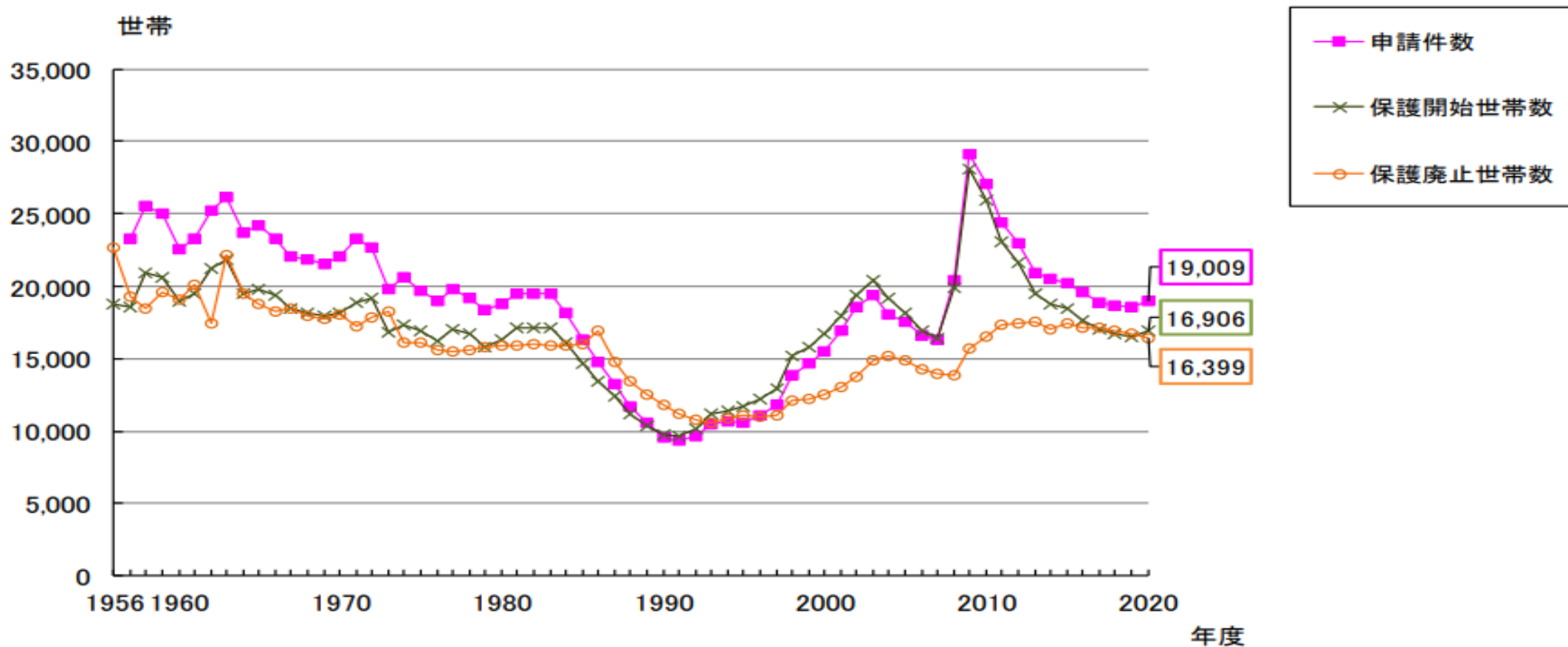
表2 世帯類型別被保護世帯数の年次推移（1か月平均）

	2016年度 (平成28年度)		2017年度 (平成29年度)		2018年度 (平成30年度)		2019年度 (令和元年度)		2020年度 (令和2年度)		対前年度	
		構成割合 (%)		構成割合 (%)		構成割合 (%)		構成割合 (%)		構成割合 (%)	増減数	増減率 (%)
総数 (保護停止中を含む。)	1,637,045	-	1,640,854	-	1,637,422	-	1,635,724	-	1,636,959	-	1,235	0.1
総数 (保護停止中を含まない。)	1,628,465	100.0	1,632,548	100.0	1,629,148	100.0	1,627,724	100.0	1,629,524	100.0	1,800	0.1
高齢者世帯	837,029	51.4	864,714	53.0	882,022	54.1	896,945	55.1	903,991	55.5	7,046	0.8
うち単身世帯	758,787	46.6	786,299	48.2	804,868	49.4	820,903	50.4	830,269	51.0	9,366	1.1
うち2人以上の世帯	78,242	4.8	78,415	4.8	77,154	4.7	76,042	4.7	73,722	4.5	△ 2,320	△ 3.1
母子世帯	98,884	6.1	92,472	5.7	86,579	5.3	81,015	5.0	75,646	4.6	△ 5,369	△ 6.6
障害者・傷病者世帯計	429,577	26.4	419,518	25.7	412,282	25.3	406,932	25.0	404,766	24.8	△ 2,166	△ 0.5
その他の世帯	262,975	16.1	255,845	15.7	248,265	15.2	242,832	14.9	245,120	15.0	2,288	0.9
(参考)												
高齢者世帯を除く世帯	791,436	48.6	767,835	47.0	747,126	45.9	730,779	44.9	725,533	44.5	△ 5,246	△ 0.7

注)端数処理の関係上、内訳の合計が総数等に合わない場合がある。

データで見る生活保護の現状

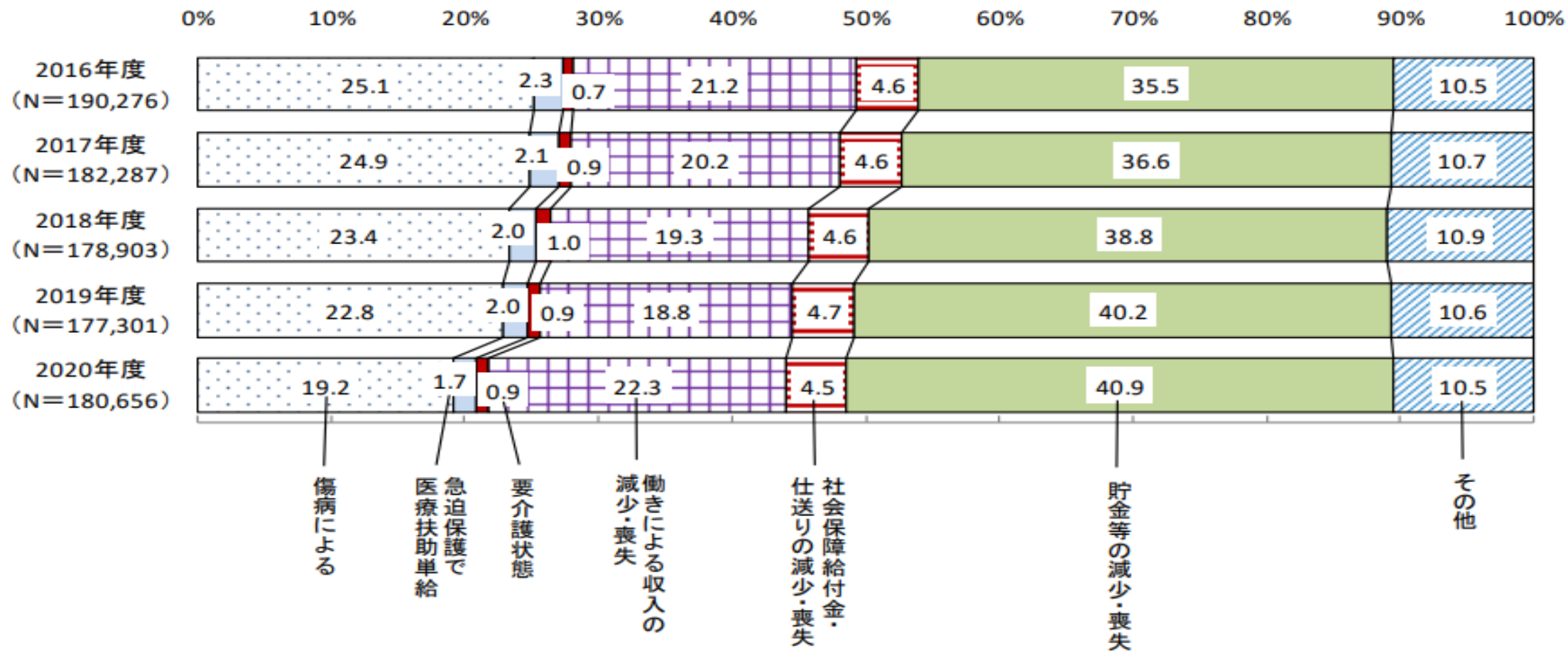
図3 保護の申請件数、保護開始世帯数、保護廃止世帯数（1か月平均）



注) 平成23年度までは「福祉行政報告例」

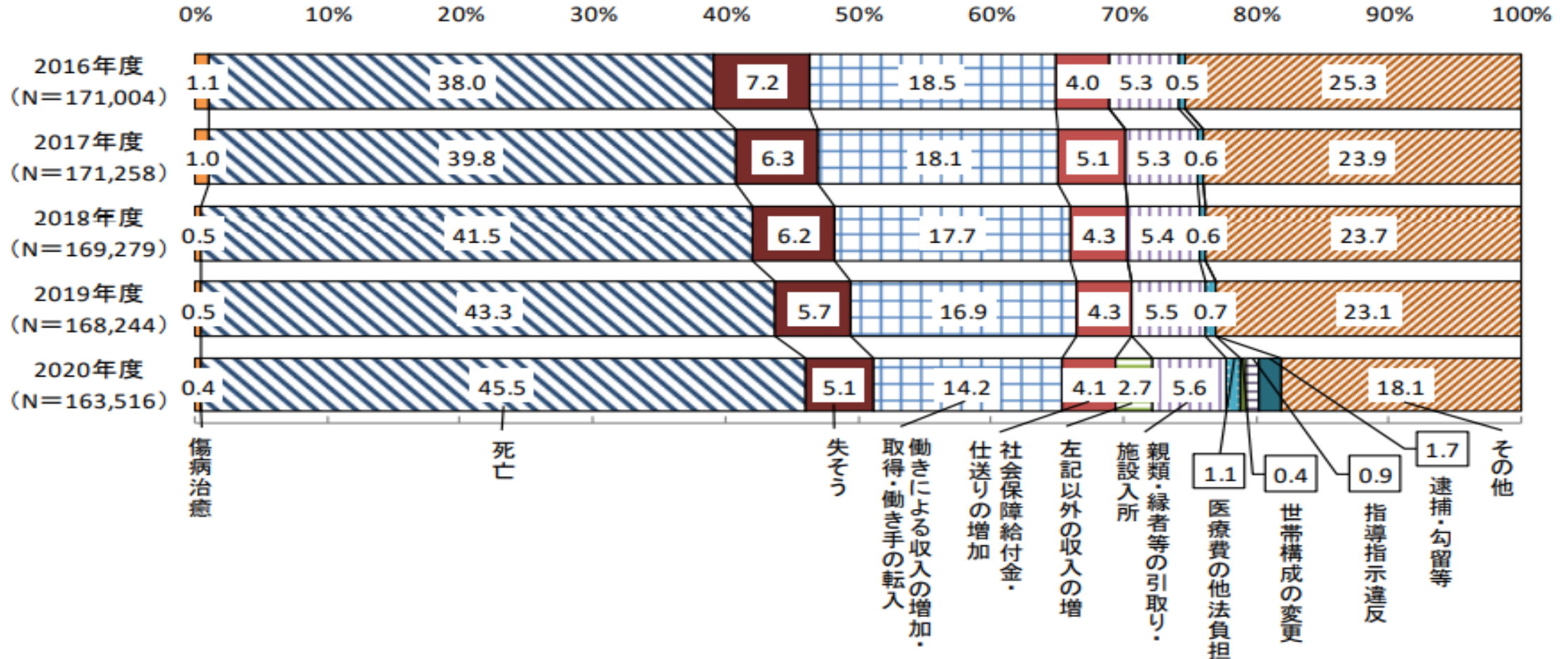
データで見る生活保護の現状

図4 保護開始の主な理由別の保護開始世帯数の構成割合



データで見る生活保護の現状

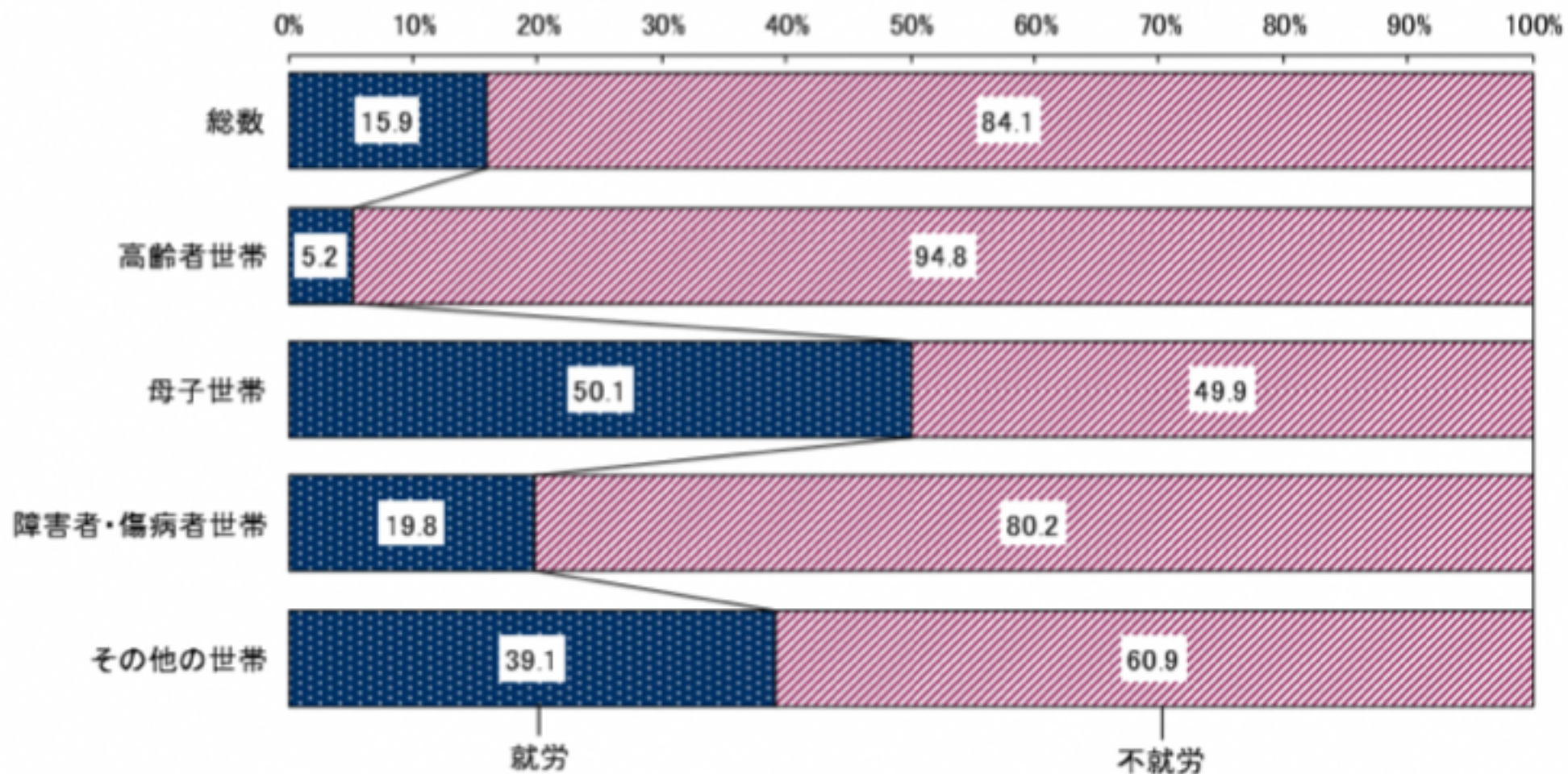
図5 保護廃止の主な理由別の保護廃止世帯数の構成割合



注1) 年度別

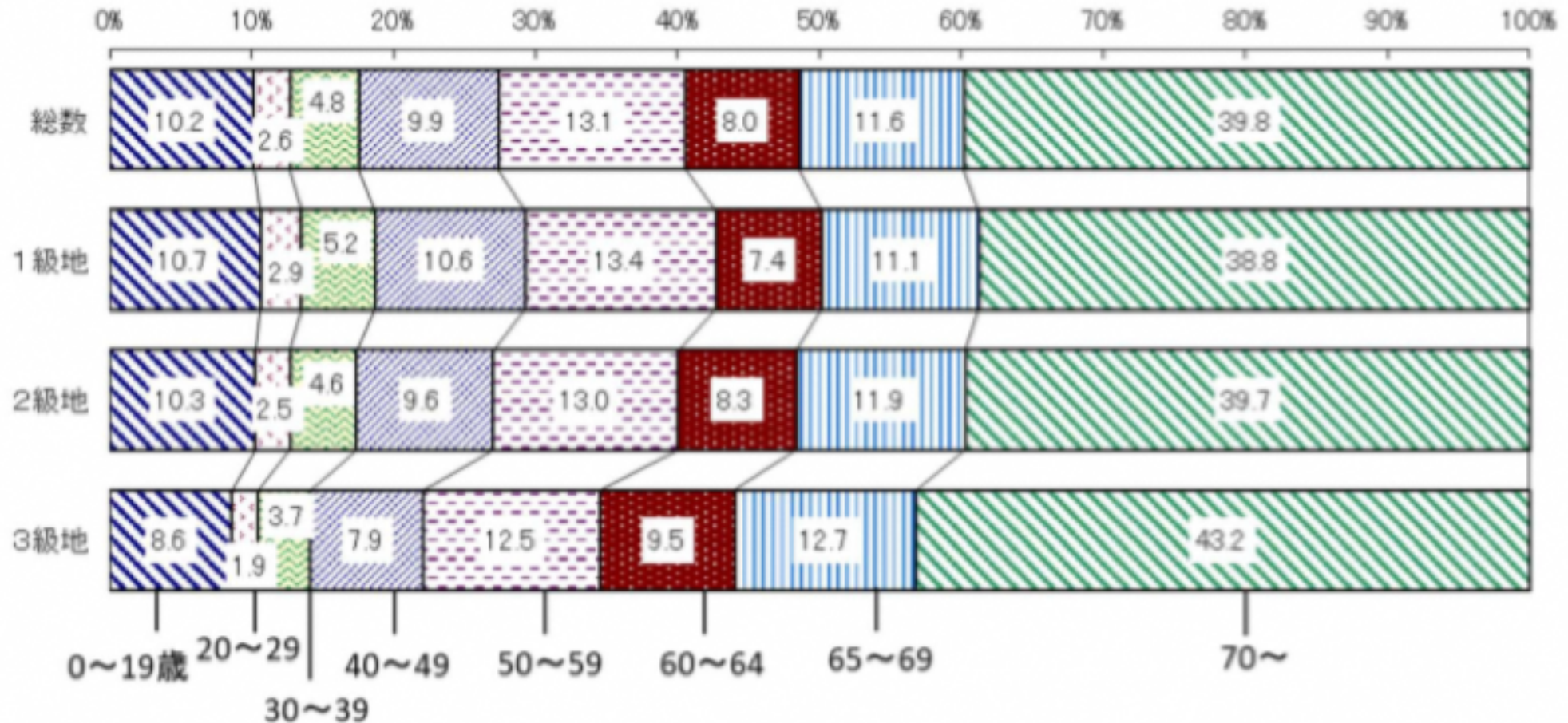
データで見る生活保護の現状

世帯類型別にみた世帯主の就労状況別被保護世帯数の構成割合



データで見る生活保護の現状

級地別にみた年齢階級別被保護人員の構成割合



データで見る生活保護の現状

○不正受給の割合

【不正受給の件数、金額】(2016年度のデータ)

- ・件数 ... 4万4466件 (前年度 4万3938件)
- ・金額 ... 約167億円 (前年度 約170億円)
- ・内容 ... 働いて得た収入の無申告 2万800件(46.8%)
年金などの無申告 7632件(17.2%)
働いて得た収入の過少申告 5632件(12.7%)

【割合にすると...】

- ・件数 ... 約2% (総受給者人数に占める件数の割合)
- ・金額 ... 約0.45% (保護費総額に占める割合)

※ 被保護者数(2016年度) 2,145,438人 生活保護費負担金(2016年度) 36,720億円をもとに算定

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーとは？

生活保護業務の担当職員

○ケースワーカーは誰になる？

市役所や県庁に採用された職員（主に行政職や福祉職の職員）

○必要な資格は？

社会福祉主事任用資格が必要

大学等で厚生労働大臣が指定する単位を修得した人は該当する。

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーはなんのためにいるの？

ケースワーカーは、ただ保護費を計算して渡すだけが仕事ではない。

被保護者の“自立”を助長し、援助することがメインの仕事。

ケースワーカーの仕事について

○“自立”ってどういうことを言うの？

“自立”とは 単に生活保護を抜けることだけを言うのではない。

- ・日常生活自立 …… 規則正しい生活ができること
- ・社会生活自立 …… 人間関係を適切に結び社会の中に場所を確保することができること
- ・経済的自立 …… 就労等による収入で生活すること

の3種類があるとされている。

そのために、ケースワーカーは毎日、、、

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーの一日はどんな一日？

8:30 出勤

保護費の計算等、事務処理を行う。

10:00 ケース診断会議

12:00 昼休み

13:00 外勤に出発

担当世帯のうち、10件ほどを家庭訪問

15:30 A病院で病状調査

16:15 帰庁

家庭訪問の記録を書く。

17:15 終業

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーの必須アイテム



生活保護手帳

・・・生活保護法や省令、通達等をまとめた書籍

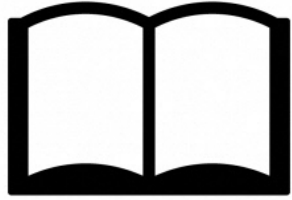
生活保護＝ 法定受託義務

法令等を書いていないことはできない。

生活保護手帳には、根拠法令や処理基準が記載されているので、ケースワーカーの仕事になくてはならないもの。

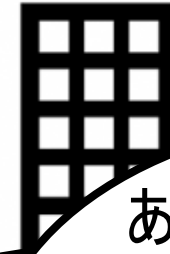
例えば・・・

ケースワーカーの仕事について



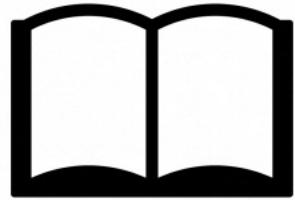
- 転居費用を支給できる場合
- ・病気療養上著しく環境が悪いとき
 - ・扶養義務者の近くに転居するとき
 - ・あまりに狭く、劣悪なとき
 - ・犯罪の被害に遭い危険なとき
 - ・家賃が基準額を上回っているとき

・
・
・



あのアパートは飽きた！
引っ越したいので転居費用を支給して欲しい！

ケースワーカーの仕事について



- 転居費用を支給できる場合
- ・病気療養上著しく環境が悪いとき
 - ・扶養義務者の近くに転居するとき
 - ・あまりに狭く、劣悪なとき
 - ・犯罪の被害に遭い危険なとき
 - ・家賃が基準額を上回っているとき

・
・
・



被介護者

足に障害があり、階段の上り下りを医師から禁止されている。今のアパートは階段の上り下りが必要なため、転居したい！

ケースワーカーの仕事について

○“自立”ってどういうことを言うの？

- ・日常生活自立 …… 規則正しい生活ができること
 - ・社会生活自立 …… 人間関係を適切に結び社会の中に場所を確保することができること
 - ・経済的自立 …… 就労等による収入で生活すること
- の3種類があるとされている。

○それぞれの“自立”に対し、ケースワーカーがどのように働きかけているのか？

ケースワーカーの仕事について

○自立助長のためにケースワーカーができること

- ・日常生活自立 …… 規則正しい生活ができること

家庭訪問を通じ、片付けや炊事、洗濯、買い物ができているか確認。
できていなければ、その理由を考え、必要な策を考える。

- ・社会生活自立 …… 人間関係を適切に結び社会の中に居場所を確保すること

被保護者の交流関係を探り、必要な関係機関への情報連携を行う。

ケースワーカーの仕事について

○自立助長のためにケースワーカーができること

- ・経済的自立 …… 就労等による収入で生活すること

病状調査等を通じ、稼働能力を判定し、それぞれに応じた就労支援を行い、求職活動を行わせる。

また、利用可能な他法他政策（年金や児童扶養手当等）の利用を支援する。

ケースワーカーの仕事について

○精神障害を持つAさん(男性 50代)の場合

家庭訪問時、必ず在室しているAさん。部屋の中は綺麗に整理整頓されており、元料理人のため、自炊も出来ています。

うつ病と脳梗塞の後遺症による左半身麻痺の影響で、外にでるのが億劫な様子。誰かに会うために外出することは無いし、家に訪ねてくる友人や親族もいません。

「困ったことは？」と尋ねると、「お金がなくて買い物に行けない」と答えます。しかし、部屋の中に高価なものはないし、ギャンブルに興じるタイプにも見えません。

なぜお金が足りないのでしょうか？

ケースワーカーの仕事について

○Aさんの問題点はなんでしょう？

- ・買い物ができず、日常生活を上手く送れていないこと
- ・家族や友人との交流がなく、社会的に孤立していること

○なぜ買い物ができないのか？

よく話を聞くと、Aさんは麻痺のある体で歩くことが億劫で、精神的につらく引きこもり状態になっており、買い物の度にタクシーを使っていたそうです。

Aさん家の近くのスーパーはワンメーターの距離ですが、買い物の度にタクシーを使っていれば、当然、生活費が足りなくなってしまう。

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーとしてできること。

まずは、Aさんが使える制度を調べます。

福祉課に相談に行ったところ、Aさんは精神保健福祉手帳という手帳を持っているので、福祉タクシー券（1回の乗車につき450円を市が助成する）を貰えることがわかりました。

そこで、福祉タクシー券の利用を申請しました。

また、障害のある方のためのヘルパーを利用できる可能性があることがわかったので、ある障害者相談支援事業所に依頼し、Aさんの生活相談を担当してもらうことにしました。

ケースワーカーの仕事について

○Aさんの自立

- ・買い物ができず日常生活を上手く送れていないこと
 - ・・・タクシー券とヘルパーの利用によって、買い物ができるようになった(日常生活自立)。
- ・家族や友人との交流がなく社会的に孤立していること
 - ・・・障害者相談支援事業所に担当してもらえることとなり、社会的な孤立から脱することが出来た(社会生活自立)。

ケースワーカーの仕事について

○パートの仕事ばかり探してくるBさん(男性 40代)の場合

Bさんは、健康で、働いて自立したいという気持ちがとても強い方でした。また、能力も高く、人となりもきちんとしています。

ケースワーカーとしては、すぐにでも正社員の仕事を探して、保護を脱却してほしいと思っています。

しかし、Bさんが探してくる仕事は短時間のパートばかりです。

Bさんは、なぜパートの仕事ばかり探してくるのでしょうか？

ケースワーカーの仕事について

○Bさんの問題点はなんでしょう？

・パートの仕事しか探してこないこと

○なぜパートの仕事しか探してこないのか？

よく話を聞くと、Bさんは、以前会社を経営しており、事業の失敗により多額の借金を抱えていました。これまでの家には、借金の督促状がたくさん届いていました。

実は、Bさんは、借金取りに追われないよう現在の住居に住民票を異動しておらず、住所不定の状況でした。正社員として働くためには、身分証や住民票を提出しなければいけないことが多いので、パートの仕事を探さざるを得なかったようです。

ケースワーカーの仕事について

○ケースワーカーとしてできること。

まずは、Bさんに法テラスに債務整理の相談をするよう勧めます。
相談したところ、すでに時効を迎えている借金が多く、法律に則って債務を整理することができました。

そこで、Bさんは安心して住民票を異動させます。

その後、就労支援員（求職活動を専門に行う職員）にBさんを紹介し、ともに求職活動を行わせ、正社員の仕事を見つけることが出来ました。

ケースワーカーの仕事について

○Bさんの自立

- ・パートの仕事しか探してこないこと
 - ・・・Bさんの不安を取り除き、住民票を異動させ、正社員の仕事に就くことができ、生活保護を脱却することができた(経済的自立)。

ケースワーカーの仕事について

○生まれたときから生活保護のCさん(女性 20代)の場合

Cさんは、物心ついたときから、母親と一緒に生活保護を受けていました。母親は、精神科に通院(軽度知的障害・うつ病等)していて、就労していません。

Cさんは、高校生のとき複数回、不正就労をしています。高校卒業後、短時間の仕事はするが、フルタイムで働くことはせず、自立するための努力をしない。

なぜ、自立しようとしらないのか？

ケースワーカーの仕事について

○Cさんの問題点はなんでしょう？

- ・フルタイムの仕事をしようとしないこと

○なぜ仕事をしようとしないのか？

働くことを「だるい」「めんどくさい」と思っているから？

自立をすることの必要性がわかっていないから？

ケースワーカーの仕事について

○自立に至った経緯

母親が倒れて、入院。軽度の麻痺と精神症状が残る。



Cさんから、相談。

「障害の残った母親が家に帰ってきて、2人で生活するのは、難しい。

自分は仕事をして、保護を抜けるので、ずっと入院させておくことはできないか？」



母親は障害者手帳を取得。障害のある方が生活するためのグループホームへ入居。



Cさんは、就労が増え、自立（保護を抜ける）。

ケースワーカーの仕事について

○なぜ、これまでCさんが自立をしようとしなかったのか？

母親は、もともと知的障害とうつ病があった。

Cさんの気持ちとしては、母親を残して、家を出たくない。

Cさん一人の収入で、二人分の生活費と医療費を賄うのは、難しいため、保護が廃止にならない(無くならない)程度の仕事をしていた。

○Cさんの自立

・フルタイムの仕事をしようとしないこと

・・・母親の発病・入院をきっかけに、母親が一人でも問題ない場所で、生活できるのであれば、自立できると考え、就労の時間を増やし、保護を抜ける(経済的自立)。

生活保護現場の問題点

○現場の抱えている問題点

・慢性的なケースワーカー不足

本来、厚生労働省が定める ケースワーカー1人当たりの世帯数は、80世帯。

しかし、自治体の職員削減、病休となる職員が多いことから、1人当たり100世帯以上を担当することが日常化。

・肥大化する事務処理

国からの照会への対応や不服審査や行政訴訟への対応で事務処理にかかる時間が多くを占めている。

生活保護現場の問題点

○現場の抱えている問題点

- ・ケースワーカーの仕事のメインである「被保護者の自立助長の援助」に割く時間が少ないこと。
- ・役所の中でも一位、二位を争うストレスフルな職場であること。
- ・人気が無く、優秀な職員が生活保護課を希望しないこと。

生活保護現場の問題点

○現場職員が思う制度の問題点

- 生活保護受給者は医療費が無料。
治療が不要でも、通院し、医療費が増大する。
- 明らかに働く気がなく、稼働能力を活用していない人でも、生活保護を切る(廃止する)ことは難しい。
- 世間的に生活保護は悪いものというイメージがあり、本当に必要な人が制度を利用していない可能性がある。

コロナウィルスの影響

○コロナウィルス感染における統計データ

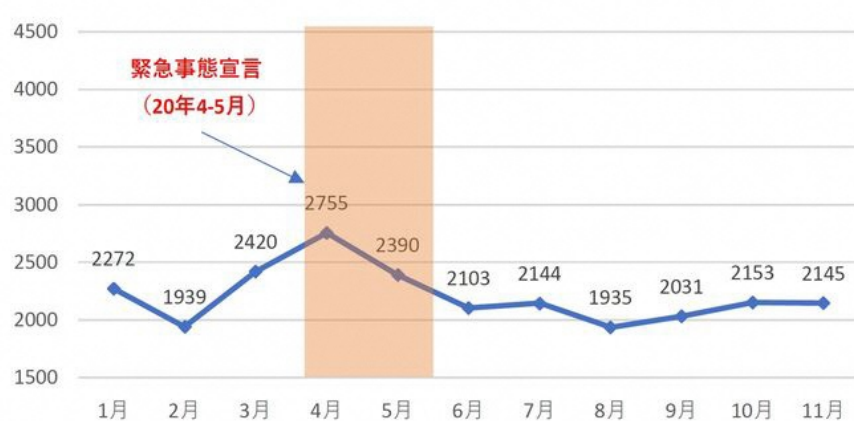
保護開始世帯数（2008～09 東京都）



左のグラフを見ると増加傾向にないが・・・

- ・緊急小口資金
- ・家賃補助制度 等

保護開始世帯数（2020 東京都）



これらの利用により増加を防いでいることが考えられる。

今後は増加傾向になる可能性有り

コロナウィルスの影響

○生活保護の現場に対し、コロナウィルスが与える影響

- ・外出自粛により家庭訪問を控えるようになった。
- ・失業者が増えたことにより、生活保護申請者が増える。



生活保護申請者が増えると、保護開始にあたっての調査にかかる時間が増え、仕事が忙しくなる。

コロナウィルスの影響

○新規の保護申請者の保護開始決定までに必要な主な調査

・訪問面談

→学歴、職歴や婚姻歴を含む生活歴を聞く(どんな仕事をしてきたか、なぜ離婚したのか、最近の家族の交流状況など)。

・病状調査

→医療機関に行き、申請者の健康状態を聞き、稼働年齢層であれば稼働能力を判定する。

・他法他施策調査

→活用できる他法他施策(年金制度、介護福祉サービス、障害福祉サービスなど)を調査、照会。

・資産調査

→現金、預貯金、生命保険、自動車、土地、建物の保有状況を調査、照会。

コロナウィルスの影響

といった調査を一人の申請者について毎回行う必要があり、コロナウィルスで失業者が増え、生活保護申請者が増えると、ケースワーカーの仕事もそれだけ多くなるということになる。

今後、新しい生活様式を踏まえ、マスク着用、長時間の不要な面談を行わない等の措置をとる。

自治労としての取り組み

○自治労社会福祉評議会

自治労社会福祉評議会は、全国の自治体など公共サービス職場の組合員で社会福祉の部門で働いている人を対象にした勉強会や交流会を定期的に行う。

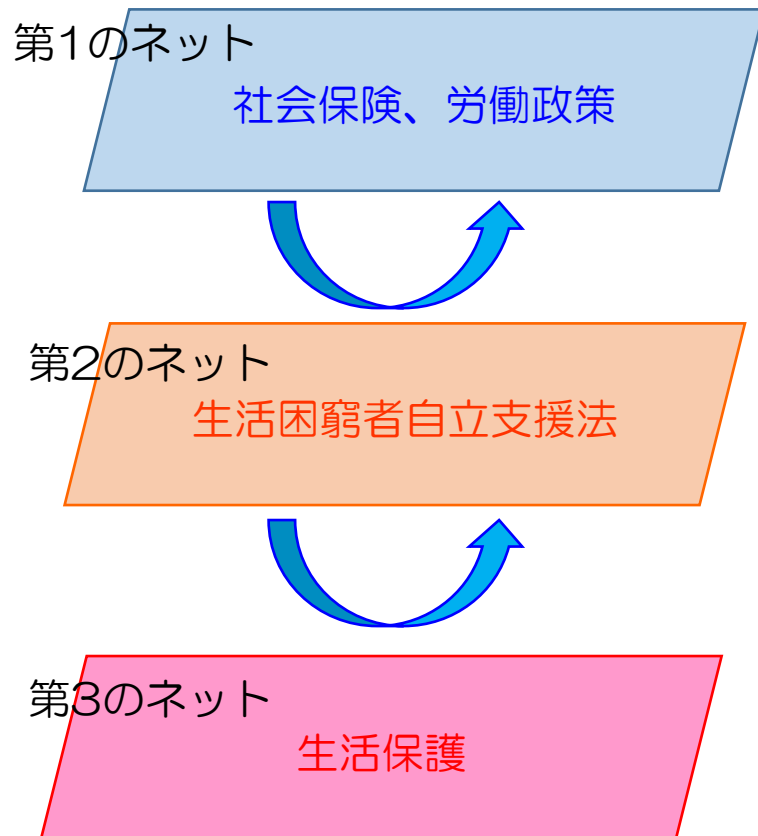
悩みを共有し、お互いの職場の取り組みを紹介、意見交換をすることで、よりよい仕事をしていこうという取り組み。

○国への働きかけ

全国の職員の意見から、生活保護になる前の段階で対応する政策・施策が必要と感じたため、厚生労働省に対して第二のセーフティネットの創設を要求。

→生活困窮者自立支援法の設立(2015.4.1施行)

自治労としての取り組み



- ・自立相談支援事業
- ・住居確保給付金
- ・就労準備支援事業
- ・一時生活支援事業
- ・家計相談支援事業
- ・学習支援事業

その他生活困窮者の自立の促進に必要な事業

自治労としての取り組み

- 現場を持つ自治労としての責任と役割
 - ・・・現場を持つからこそわかることがある。

最後に

学生の皆様へ

本日はありがとうございました。今日の話が少しでも皆様のお役に立ったならば幸いです。

コロナウィルスの影響で日常生活や学業に大きく変化が出ていると思います。熊本とでは影響の大きさに差はあると思いますが、共に頑張って乗り越えましょう。

熊本市東区役所 生活保護課
恒松 圭太