

# 自治労寄付講座

## 「地方自治体の仕事と労働組合」



強化拡大局長 野角 裕美子

# 1. 地方自治体の仕事

## 公共サービス とは

広く一般の人々の福利のために公的機関が供する業務。  
教育・医療・交通・司法・消防・警察など。(三省堂大辞林)

- 朝起きて・・・トイレに行き（下水道）、顔を洗い、歯磨きをする（上水道）
- 玄関を出ると・・・家から歩き（道路）、バス・電車に乗る（公共交通）
- 子どもができれば・・・母子手帳が交付され（役所）、病院に行き（医療）、学校に行く（義務教育）
- 仕事と家庭の両立・・・保育園や学童保育所に子どもをあずける（保育）
- 歳をすれば・・・“お年護り”と生まれてから死ぬまで者をなんらかの公共サービスをうけています



# 1. 地方自治体の仕事



公共サービス職場…こんな仕事があります

都道府県庁、市区役所、町村役場、清掃、介護職場  
保育所・学童保育所、給食調理、水道、病院…



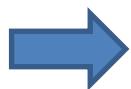
# 1. 地方自治体の仕事

## 公共サービス とは

- みんなの生活と「切っても切り離せない」関係にある
- 必要とする人にきちんと公共サービスが行き届き、良質な公共サービスが提供されることはとても大切なこと
- 『命・生活』を支えるサービス。非常時にも止まらない、非常時こそ必要とされるサービス

# 自己紹介

2001年4月  
東京都町田市立中央図書館に  
嘱託員として採用



現在は、  
労働組合の役員



東京都の多摩地域南部にある市  
人口は約43万人。



## 図書館のしごとつ？

### ①児童サービス(幼児・小学生対象)

児童図書、本選びのお手伝い、お話会、読み聞かせ、  
小学校の調べ学習支援

幼児期から 「読書は楽しい！図書館は楽しい！」といった  
経験の積み重ねが、生涯の読書習慣を形成する

### ②ヤングアダルトサービス(中学生・高校生対象)

図書の選定、学習支援、職場体験、図書館員体験事業

### ③レファレンスサービス(大学生、一般市民)

- ・暮らしで生じた疑問や調査・研究に必要な資料探しの援助
- ・大学生の卒論や研究のための資料探しも！

町田市では、  
図書館8館  
移動図書館3台  
文学館1館(図書館機能あり)  
を運営



## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

“エッセンシャルワーカー”聞いたことがありますか？？

エッセンシャルワーカーとは、人々が日常生活を送るために欠かせない仕事を担っている人のことです。

新型コロナウイルス感染症の影響によって、世界中で外出自粛やロックダウンなどが相次ぎました。

緊急事態下においても、簡単にストップすることのできない仕事に従事する人々のことを、  
「エッセンシャルワーカー」と呼ぶようになりました。

## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

“エッセンシャルワーカー”聞いたことがありますか？？

—こんな仕事をしている人たちです—

医療(医師・看護師)

福祉(保育士・学童指導員・介護士)

公共交通機関(電車・バス)

警察・消防

小売・販売業

エッセンシャルワーカーの多くは、

地域で皆さんの生活を支える公共サービス労働者です

## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

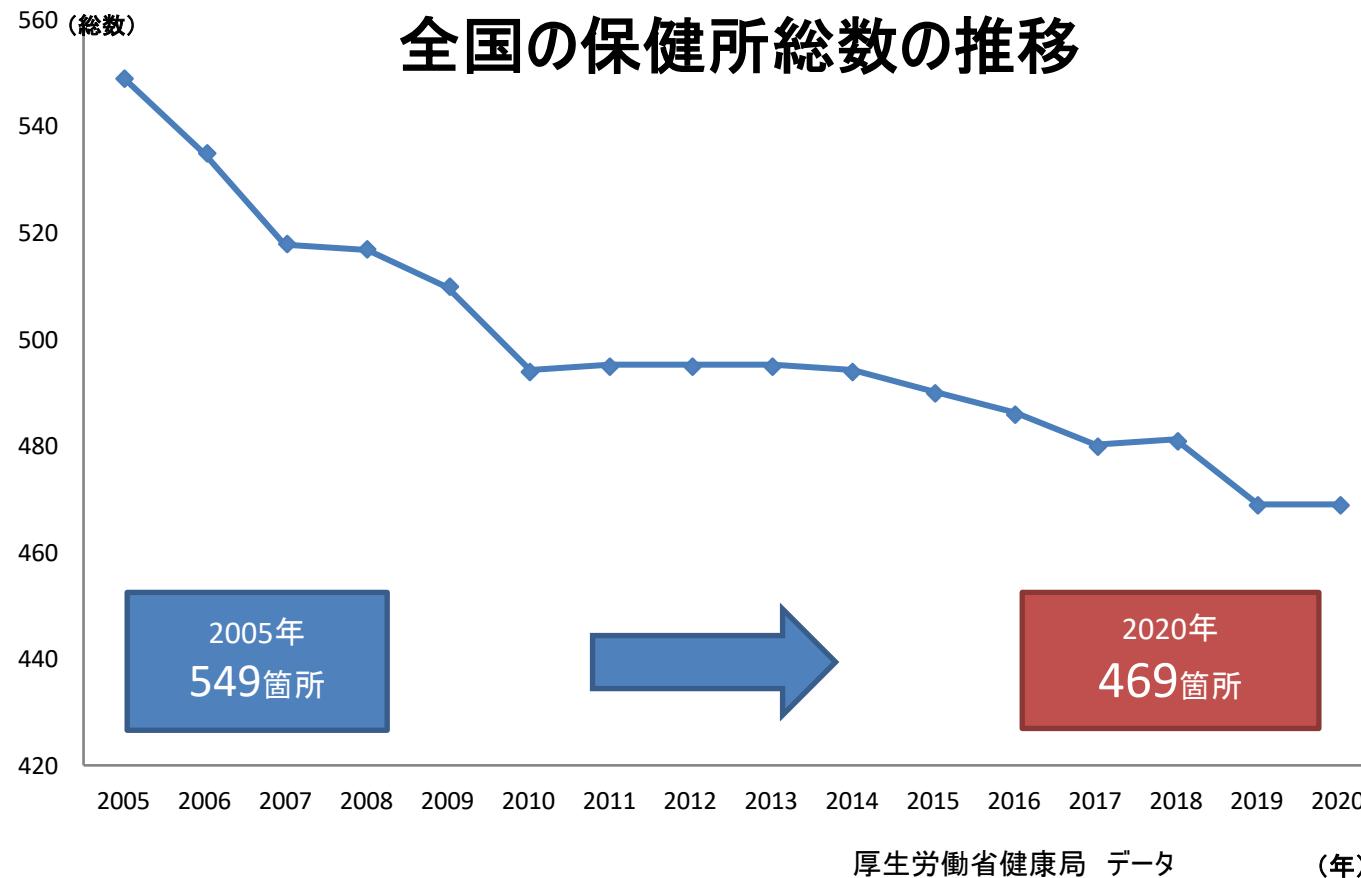


こんなこと思ったことないですか

- ◆ コロナ禍でたいへんのはわかるけど、なぜ入院調整や宿泊調整にこんなに時間がかかるの？保健所は何をしているの？
- ◆ 子どもが親に虐待される悲しいニュースが流れるけど、児童相談所は何とかできなかつたの？
- ◆そもそも、公務員の数が多すぎる。税金でお給料もらっていて楽な仕事だよね。

## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

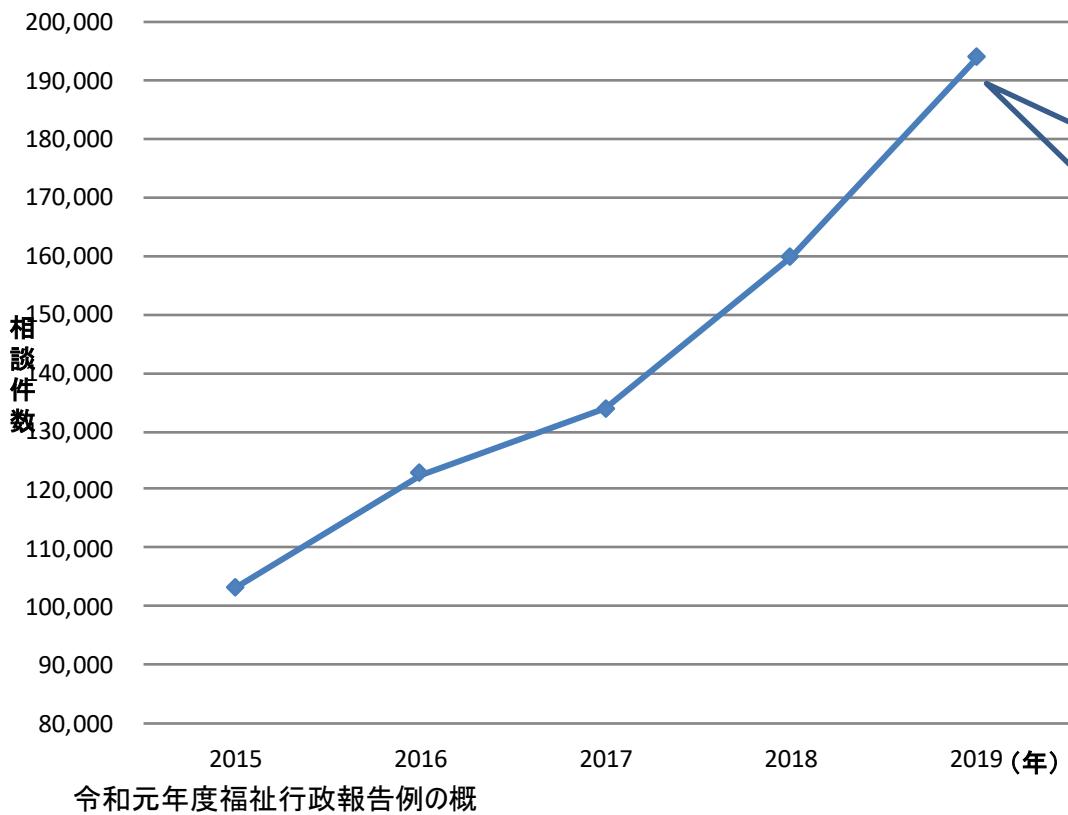
保健所の数は減り続けています



## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

### 児童虐待の相談は増え続けています

児童虐待の相談種別対応件数の年次推移

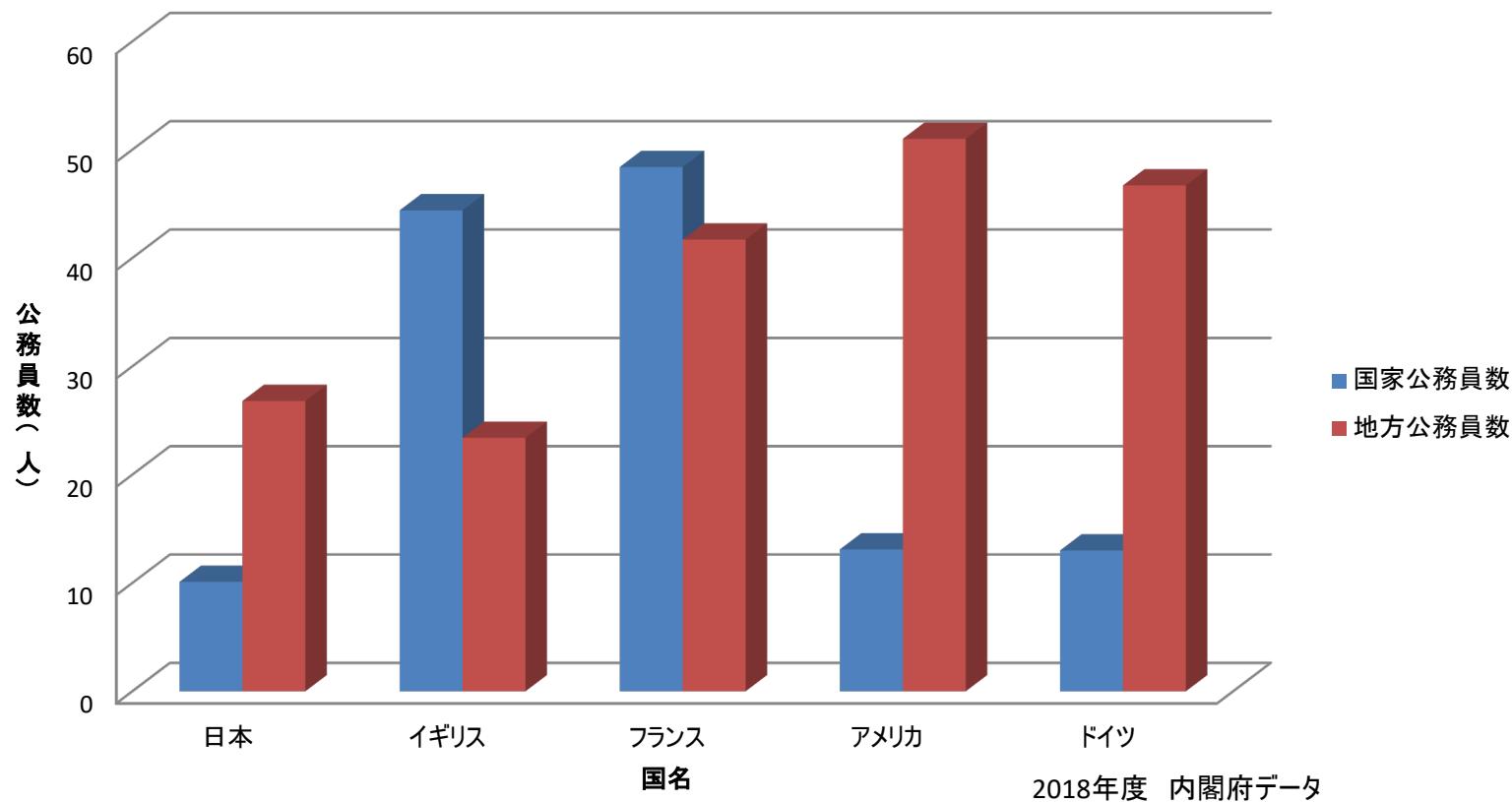


児童福祉司1人あたり、  
年平均155・2ケースに対応  
(イギリスのソーシャルワーカーは、1人  
あたり約16・8ケース)

## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

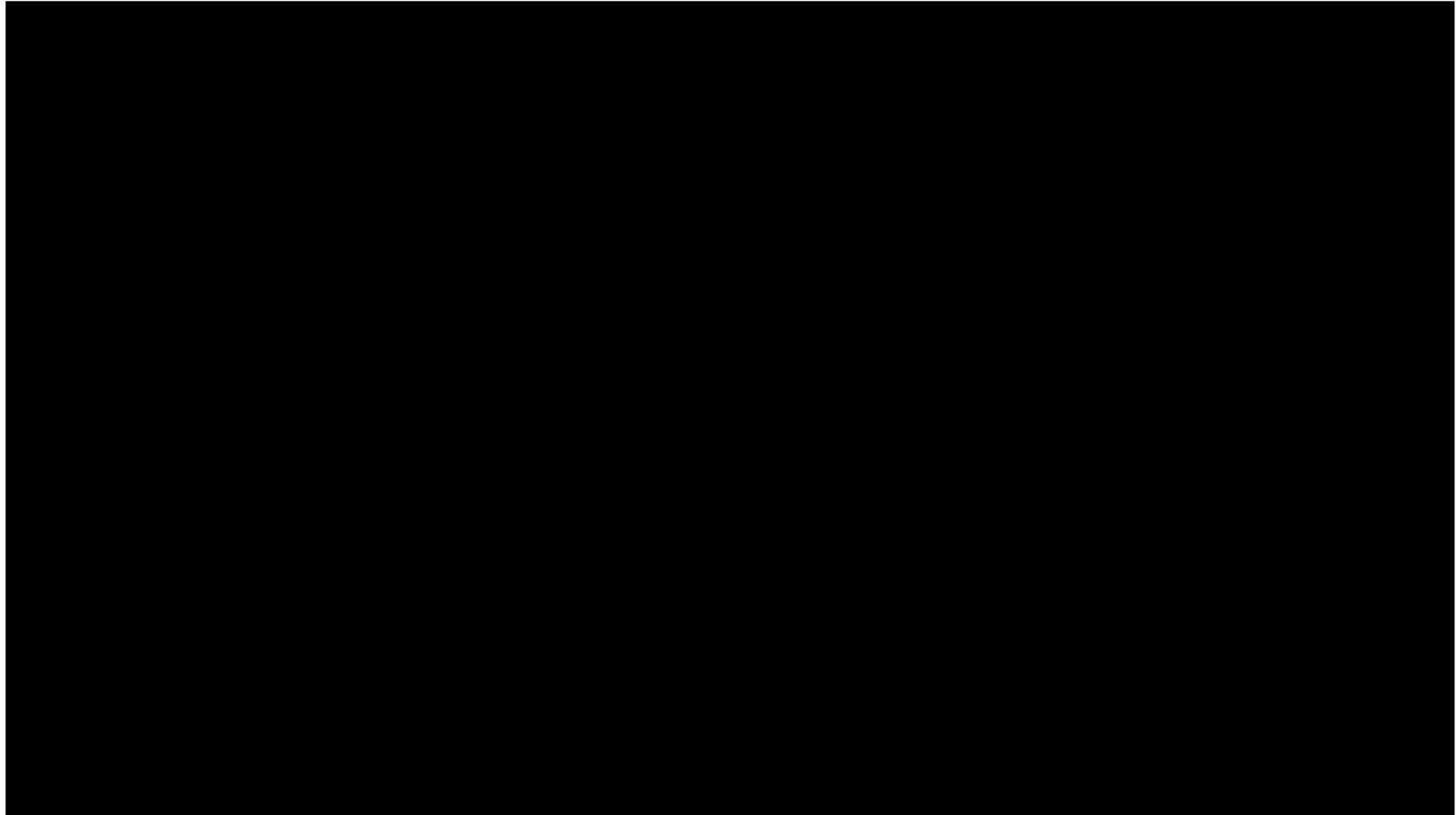
日本の公務員数は決して多くはありません

人口千人当たりの公的部門における職員数



## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

---



## 2. 知ってほしい公共サービスの『今』

公共サービス労働者は、皆さんの生活を支えています。  
しかし、その数は十分ではありません。

コロナ禍の経験を経て、みなさんは、  
公共サービスに何を期待しますか？

公共サービスは  
「あたりまえ」に提供されるものではありません。

そこには現場を支える  
公共サービス労働者がいるのです。

# 公務員はみんな正規雇用でしょう？？

いいえ、公務員の1／3は、非正規雇用の職員です！

町田市の図書館でも、通常の業務に加え、祝日開館や夜間開館などサービス拡充をすすめるなかで、多くの非正規職員が雇用され、働いています



【2019年4月1日現在】

正規職員67人 < 嘱託員(非正規)100人

※2008年度以降、正規と嘱託員(非正規)の人数が逆転！

正規職員と同じ仕事を  
しているのになんで給  
料が低いの？

いつ、雇用が打ち切られ  
るかわからない・・・



だまっていても変わらない。  
「労働組合」をつくって  
自分たちの意見、思いを  
かなえよう！！



私も嘱託員

2007年11月  
町田市図書館嘱託員労働組合を結成

### 3. 公共サービス職場における労働組合

- ◆ 働く環境や条件は、自分たちで決める
- ◆ 1人じゃ何もできないけれど、みんなで声を集めれば、職場の環境を変えることができる
- ◆ もっとよい仕事がしたい
- ◆ 自治体で働く職員が、健康でやりがいをもって仕事ができなければ、住民によるサービスは提供できない

だから

公共サービス職場にも労働組合が必要

# 4. 自治労(じちろう)とは

## 公共サービスに携わる 労働者が参加する労働組合

- ◎地方自治体で働く職員（公務員）が参加しています
- ◎公共サービス職場で働く民間労働者も参加しています

町田市図書館嘱託員労働組合 委員長

自治労東京都本部

2013年9月 中央本部 執行委員

ちなみに私は…

結成年：1954年  
組合員数：約77万人



# 自治労の4つのサポート

- ① 「働く」をサポート  
働きやすい職場づくり
  - ・・・ハラスメント対策、必要な人員の要求、  
適切な賃金・労働条件など
- ② 「暮らす」をサポート  
組合員の暮らしを支える共済(保険)制度
- ③ 「仲間づくり」をサポート  
文化・スポーツ・レクリエーション
- ④ 「社会活動」をサポート  
社会問題への取り組み  
国際的な課題への取り組み

# 5. 講座のポイント

こんな方にオススメ！

- ✓ 公務員になりたい
- ✓ 公共サービスのいろいろな仕事を知りたい
- ✓ 労働組合に关心がある
- ✓ もう少し聞いてみたい など

次週からは、現場で働く公共サービス労働者が講師となり、仕事、職場、労働組合の話などを聞くことができます。

お気軽に受講を(^0^)／

## 【課題】

本日の講義を聞き、  
公共サービスや労働組合について考  
えたこと、感想を記入してください