労務供給型プラットフォームビジネスの問題

社会運動ユニオニズム学習会 2017年9月26日 弁護士 菅 俊治 suga@tokyolaw.gr.jp

「ライドシェア」の新規性①

- 技術的な基盤
- 1. スマートフォンの普及(1999-)
- 2. GPS(Global Positioning System)の民間開放(2000)
- 3. データマイニング(ビッグデータからの有益情報抽出)

• 技術的新規性

膨大な情報からふさわしい相手を選んでマッチングし、 情報配信するシステム

「ライドシェア」の新規性②

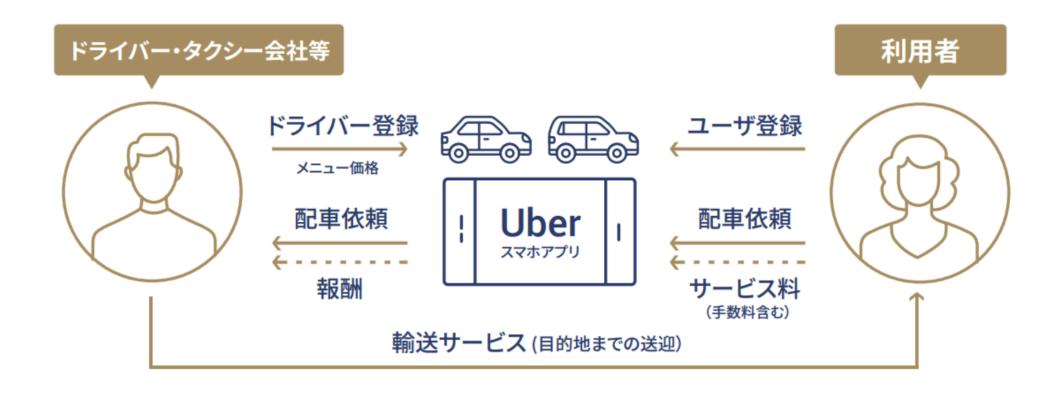
• Uber Technologies (2009)設立 Uberアプリを開発

配車依頼情報と周辺ドライバー情報とを

瞬時にマッチングさせ、情報配信する

カリフォルニア州で事業開始(2012)

ウーバーのしくみ



Uberは便利



1. 配車



2. 乗車



3. 評価

1日のスケジュールは、あなた次第

UBER 乗車 ドライバー

ヘルプ サインイン 🔾 ドライバーとして登録する

次のステージへ 1日のスケジュールは、あなた次第



| Uber を利用する ユーザー登録 > | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|
| ドライバーとして登録する | | | | |
| 名 (ローマ字) 姓 (ローマ字) | | | | |
| メールアドレス | | | | |
| 電話 | | | | |
| パスワード | | | | |
| 都市 | | | | |
| | | | | |

好きな時に働くやりたいことを実現

UBER 乗車 ドライバー

ヘルプ サインイン 🗘 ドライバーとして登録する



「ライドシェア」のビジネスモデル

•経営上の「新規性」

「プラットフォームビジネス」、胴元ビジネス

情報を一元的に集めてモノや人に指令を出すプラットフォーム を提供する

仲介手数料を手にいれる

実は目新しいものは何もない

- 消費者や事業のために労務供給者を派遣すること
- 労働力の仲介が、オンラインプラットフォームに変わっただけ

「雇われて働く」ことで労働者が手にしてきた 労働者の権利経済的安定が失われようとしている

ライドシェアの法律関係

- 1. PF事業者は、運転者と乗客との仲介者である。旅客運送契約 上の責任(安全・賠償責任・保険)を負わないとされる。
- 2. PF事業者と運転者との間には労働契約関係はない。運転者は、 自営業者(独立事業主)であり、労働者ではないとされる。 その結果、労働基準法、労働契約、労働保険、失業保険の適 用はなく、憲法・労働組合法上の団結権も否認される。
- 3. PF事業者と運転者との間の非対称性。運賃、運賃の配分について契約条件が一方的に決定、変更される。
- 4. 非正規雇用化・非労働者化の究極の形態である。

ライドシェアの問題点

1. 旅客運送による利益はPF事業者に帰属するが、損害賠償責任 などのリスクは負わない

2. 運転者の労務を利用するが、労働者性を否定し、労働関係法令の適用を免れる

- 3. タクシー事業規制(道路運送法の適用)の崩壊
- 4. タクシー事業者との過当競争(「悪貨は良貨を駆逐する」)

道路運送法による事業者規制

- 休憩や睡眠のための施設の整備運転者の適切な勤務時間及び乗務時間の設定(27条)
- 運行管理者の選任、適切な運行管理(23条)
- 過労防止のための基準 乗務員の健康把握義務
- 運転技術等の指導監督
- 二種免許(道路運送法25条、道路交通法84,86条)

タクシー事業者の倒産と駆逐

ロサンゼルスでは、221のタクシー事業者が消滅 (UCLA Labor Center 2015)

「メダリオン」(市から与えられる営業許可)の暴落

- 日本:かつては許可制 小泉政権期に認可制に移行し、台数の急増 その反省を踏まえて、特別措置法の制定
 - ・タクシーの増車制限
 - ・2014年からは減車の取り組み

ライドシェアの覇権争い①

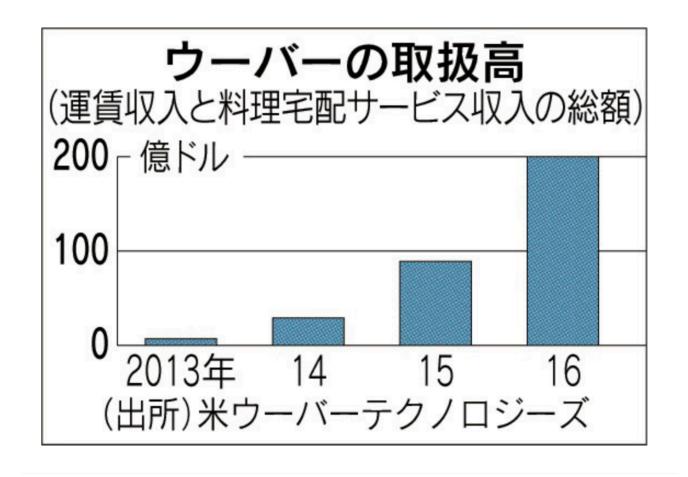
日経2017.4.16 ウーバーテクノロジーズ社 財務資料を初公表

2016年

取扱高 200億ドル

売上 65億ドル

損益 ▲28億ドル



ライドシェアの覇権争い②

• 胴元としての覇権争い・・・例) 中国市場をめぐる競争 「滴滴出行」(DiDi Chuxing) 運営会社の北京小桔(2012年設立) 中国全土に拡大(2016年8月時点) 約400都市をカバー 登録ドライバー 1400万人 利用者 3 億人 ライド(配車) 1日1000万件超 14億3000件(2015年) 中国市場のシェア87%

ライドシェアの覇権争い③

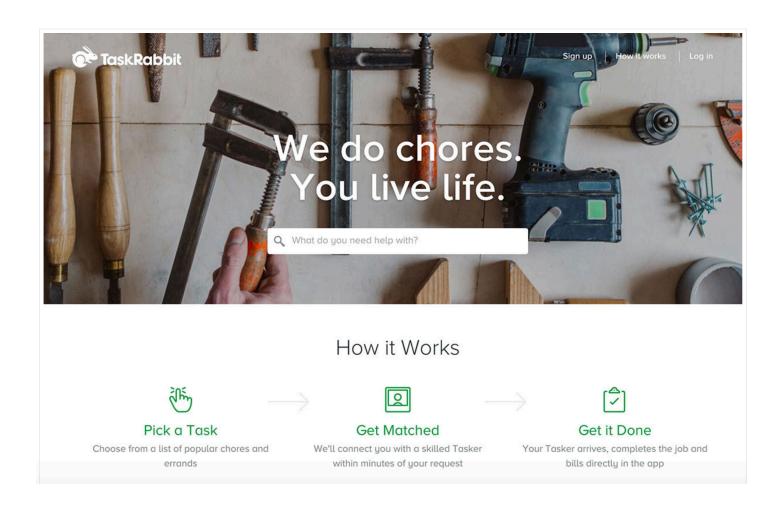
「米・ウーバー、中国事業から撤退 自力開拓を断念」 (日経2016.8.1)

アップルコンピュータ、10億ドルを滴滴に出資を発表 (ロイター2016.5.13)

プラットフォームビジネスの拡大

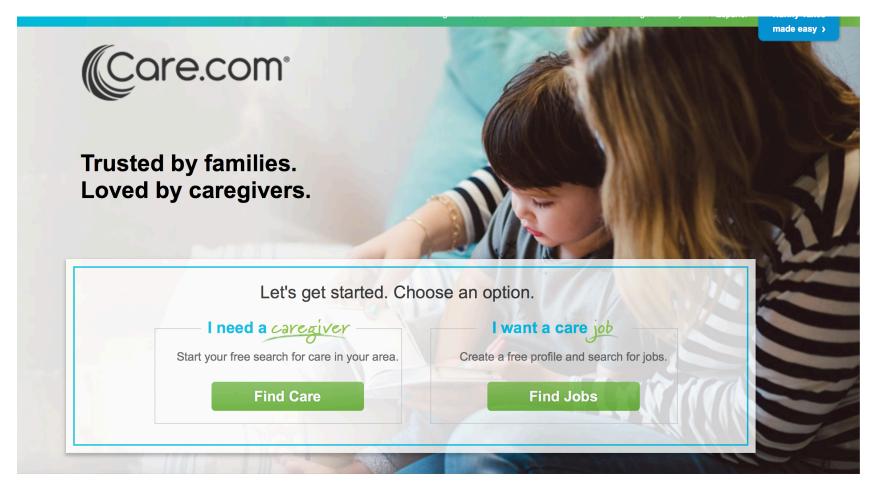
TaskRabbit

買い物代行 引っ越し手伝い 部屋の掃除 子供の送り迎え 日々の雑務



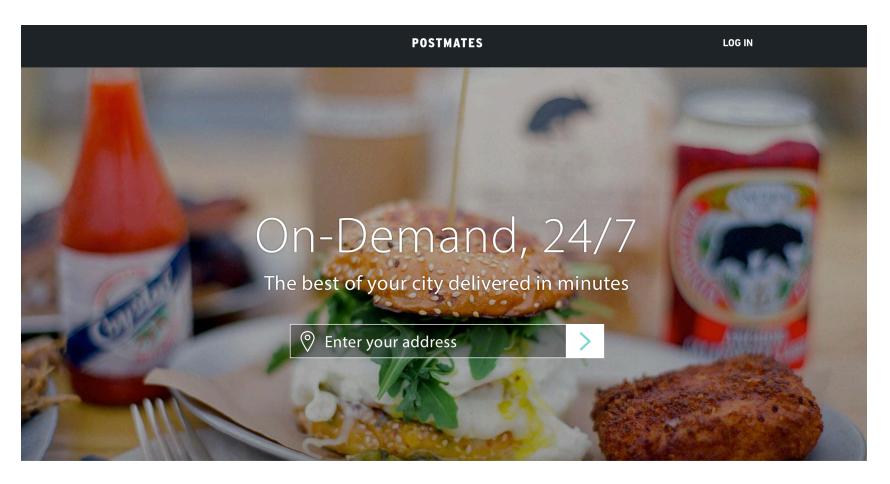
Care.com

育児 介護



POSTMATES

配送

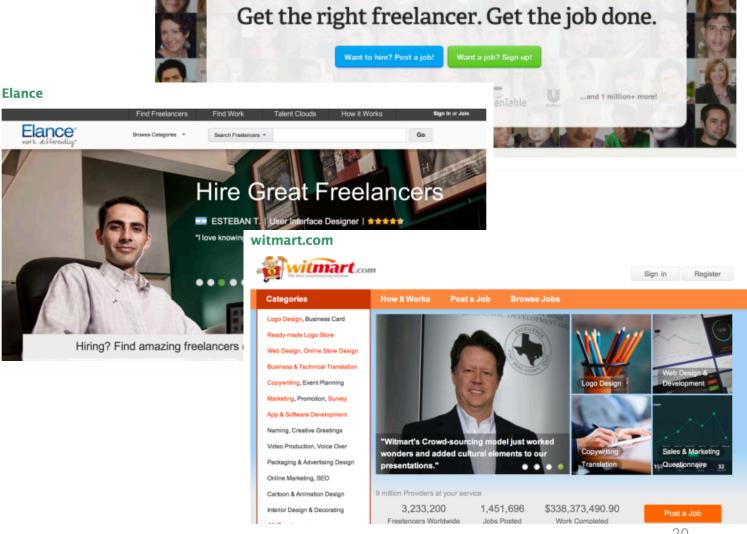


クラウドソーシング

- ・デザイン
- WEB制作
- プログラム開発
- ライティング
- 翻訳
- マイクロタスク

Need help hiring? Call 1-855-946-3375 Mon-Fri // Gam-Epm PST **QDesk** Hire Freelancers Find Work How It Works

oDesk



Log in Sign up

99designs



BROWSE CATEGORIES *

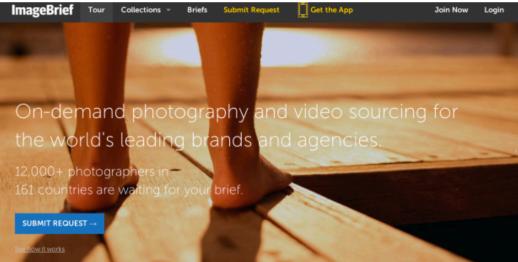
Questions? Call us 1 800 513 1678 REQUEST A DESIGN CONSULTATION >

HOW IT WORKS PRICING TESTIMONIALS

LOG IN



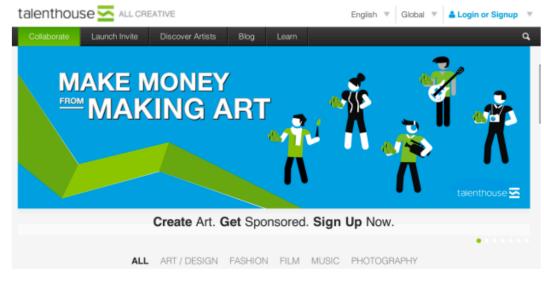
ImageBrief



ZOOPPA



talenthouse



Amazon Mechanical Turk





HITs - Human Intelligence Tasks - are individual tasks that you work on. Find HITs now.

As a Mechanical Turk Worker you:

- · Can work from home
- · Choose your own work hours
- · Get paid for doing good work



Get Results

from Mechanical Turk Workers

Ask workers to complete HITs - Human Intelligence Tasks get results using Mechanical Turk. Register Now

As a Mechanical Turk Requester you:

- Have access to a global, on-demand, 24 x 7 workfore
- · Get thousands of HITs completed in minutes
- · Pay only when you're satisfied with the results



CrowdFlower



平成27年度厚生労働省委託事業「クラウドソーシングの現状」

プロジェクト

コンペ

タスク

| ■プロジェクト形式 | 特徴 | 案件例 | 1案件あたりの金額等 |
|---|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 受発注者間で報酬などの 条件を交渉、契約締結後に 作業を開始 チームで取組む場合もある 本格的な業務で、長期案件 もある | 中〜大規模 報酬制または時給制 比較的長期 スキルが必要 | ・Webサイト開発 ・プログラム開発 ・アプリ開発 ・記事執筆 | 数千円〜数百万円超 一案件の所要時間は数日か ら数ヶ月程度 |
| ■コンペ形式 | 特徴 | 案件例 | 1案件あたりの金額等 |
| 複数の受注者がデザイン案やアイデアを提案。 採用案件にのみ報酬が支払われる アイデアやデザイン募集が 多い | 小〜大規模 報酬制 比較的中期 比較的スキルが必要 | ・ロゴ作成 ・バナー作成 ・キャラクター作成 ・ネーミング ・アイデア募集 | 数千円〜数十万円超 一案件の所要時間は数分〜 数時間程度 |
| ■タスク形式 | 特徴 | 案件例 | 1案件あたりの金額等 |
| アンケート等の簡単な作業 を、多数の受注者に分散し て依頼 大量作業を短時間に実施 | 小規模 報酬制 ごく短期 スキル不問のものも ある | ・データ入力・アンケート・短文記事の作成 | 数十円〜数百円 1案件の所要時間は数分程 度など短時間 |

出所: 総務省(2014)『情報通信白書平成 26 年』p210 に加筆修正

巨大化するプラットフォームビジネス

マッキンゼーの予測(2015.1)2025年までに、オンラインによる人材派遣は、全世界のGDPを27兆ドル増やす。これは7200万人のフルタイムの仕事に相当する。

日本再興戦略にシェアエコを位置づけ

- ・産業競争力会議での三木谷楽天社長発言(2015.5.29) 「シェアリングエコノミーは生活様式なり社会の構造自体を大きく変えようとしている。それに乗り遅れてはいけない」 「全面的に我が国も先行するような形で検討すべき」
- 「日本再興戦略」閣議決定(2015.6.30) 「シェアリングエコノミーなどの新たな市場の活性化のために 必要な法的措置を講ずる」

ライドシェア(白タク)の解禁要求

- ・国家戦略特区諮問会議での竹中平蔵(2015.10.20) 「シェアリングエコノミーをキーワードとして掲げて、ここから改革を進める必要がある」←安倍首相発言「過疎地等での観光客の交通手段として、自家用自動車の活用を拡大する」
- ・新経済連盟(三木谷が代表理事) (2015.10.30) 「シェアリングエコノミー活性化に必要な法的措置に係る具体的提案」を政府に提出。 「ライドシェア」に道路運送法4条の許可を不要とすることを

「ライドシェア」に道路運送法4条の許可を不要とすることを 求める。

国土交通省と内閣とのせめぎ合い

• 国土交通省は解禁に反対(交通の安全確保)

・解禁側 「交通過疎対策」というロジックで導入を求めてきた。 「観光対策」にロジックを変更した。

• 自家用自動車による観光客等の有償運送を認める「道路運送法の特例」を含む改正国家戦略特区法が成立(2016.5.27)

「道路運送法の特例」の制定

- 「道路運送法の特例」(国家戦略特区法改正法16条の2)の成立 (2016.5.27)
- 道路運送法78条2号に基づいて、例外的に認められていた「自家用有償旅客運送」の範囲を国家戦略特区内では「自家用有償<u>観光</u>旅客運送」に拡大できることとした。
- 自家用自動車を使用した有償の旅客運送は原則禁止され(78条)、交通空白地の住民を対象にNPO等が行う「公共交通空白地有償運送」と、介助なしに移動が困難な者を対象にNPO等が行う「福祉有償」が例外的に認められていた(78条2号)。
- ・拡大が認められたのは ①外国人観光旅客その他観光旅客の移動を目的として、 ②一般旅客自動車運送事業者(バス・タクシー事業者)によることが困難である場合
- NPO等が「事業者」として運送責任を負うものであり、「ライドシェア」とは 異なる

ライドシェアの導入はひとまず阻止

• 附带決議

「公共交通であるバス・タクシー等が極端に不足している地域における観光客等の移動の利便性の確保が目的であることから、 既存の一般旅客自動車運送事業で対応可能な場合はこれを認めないこと」

「同制度の全国での実施や、いわゆる「ライドシェア」の導入は認めないこと」

シェアエコ業界と内閣が一体化

- ・内閣 I T総合戦略本部(2016.3.13) 「シェアリングエコノミーは1億総活躍社会の実現等に資する ものであり、シェアリングエコノミーサービスの振興を政府と して支援 | と表明。
- 「日本再興戦略2016」を閣議決定(2016.6.2) 「重点的に取り組むべき分野」として、「『シェアリングエコ ノミー』の推進|を掲げる。
- 「シェアリングエコノミー検討会議」を設置(2016.7.8)

就業者と労働者

• 労働者 (employee) :労働関連法令の適用を受ける者

就業者(workers): 労働者だけでなく
独立契約者 (independent contractor)
をも含む

• 労働者性: 実態により判断される

労働者としての指揮命令の実態

- 一方的に仕事の料金を設定している
- サービス提供の方法を指示している
- 自分たちの設定した基準で労働者を選別している
- ・試験、訓練、評価、昇進、懲戒している

例)Honor(在宅介護)は、派遣される介護労働者が、遅刻していないか、フェイスブックをしていないか、私用の電話をしていないか、料理しているはずの時間に歩き回ったり座ったりしていないかをチェックしている(SanFrancisco Chronicle,2015.4.2)

労働者としての指揮命令の実態

例) Clickworker (クラウドソース) は、自社の労働者を選別、訓練、試験、評価している(同社のウェブサイト)

例)Lyft(運送)は、ドライバーの経歴調査及び運転技術試験をし、ドライバーの自動車を点検し、接客指導し、運賃を設定し、出走中の運転手の数を規制し、「どんなときも、どんな理由でも、理由がなくても、説明なしで」ドライバーを解雇する権利を有する(Cotter v.Lyft, Inc.の訴訟資料)

不安定かつ劣悪な雇用

「往復5時間かけた結果、彼の稼ぎは時給平均10ドルであるが、 従業員ならある源泉徴収もない。その上、労災補償も、失業保険 も、休暇も、退職金も、従来型の企業で働いていたなら受けられ るはずの健康保険や年金なども何もない」

(ワシントンポスト2014.9.10、Homejoyで働くアンソニー・ ウォーカー氏の労働条件)

不安定かつ劣悪な雇用

• 短期かつ低賃金の仕事をつなぎ合わせて生計を立てる

- タクシー運転手、通訳者、秘書、家政婦、介護労働者といった 以前はフルタイムであった仕事が、バラバラに解体され、細切れの労働として外注されている
 - 例) ロサンゼルスでは、221のタクシー事業者が消滅し、州経済に3200万ドルの損失をもたらした(UCLA Labor Center, 2015)

「ギグ」労働、継ぎ接ぎ労働

 ・労務供給型プラットフォームビジネスで働く就業者の4割が、 1週間に2つ以上の会社で働き、7人に1人が3つ以上の会社で 働いている 半数近くが、十分な仕事を見つけるのに苦労している (1099Economy Report 2015)

例) 1時間ほどオンライン上で写真にタグをつける仕事をし、半日は使い走りをこなし、ラッシュアワーにタクシー運転手をする。 その日その日ごと、生計を立てられるだけの収入になることを 願って継ぎ接ぎで仕事をこなす。

キャリア形成への阻害

「これを全部足したら、ちゃんとしたキャリアになるのか、わからない。」

(ニューヨークタイムズ2014.8.16、ジェニファー・ギドリーの コメント)

進む非労働者化

• Amazon Mechanical Turk それまで企業内の労働者が行ってきた機械的作業を外注することで始まった

- Crowdsource Staples, Overstock, Walmartなどの大企業を顧客としている
- Clickworker Honda, Groupon, Paypal, T Mobileなどを顧客としている

貧困レベルの賃金

- 支払いが仕事ごとに小分けされた出来高制である
- ・仕事が割り当てられるまでの長い待機時間 (ニューヨーク大学の調査 2010)
- 業務上の経費を前払いしなければならない
 - 例)自動車の購入費・リース費用、保険料、ガス代、整備費用

低賃金、労働の価値の下落

- Amazon Mechanical Turk のタスクの9割が10セント以下 1ドルを稼ぐためには平均12.5分を要する。時給換算で4ドル8 0セント(NPB 2015.5.22)
- ・乗客を迎えい行くのに10分、乗客が車までに来るのに5分から 10分、そしてやっと走行すること10分。車の減価償却と保険料 を引く前の段階で、この走行で得た運賃8ドルのうち手にした のは3ドル60セント。時給にすると7ドル20セント。

自由な働き方という幻想

- スケジュールの柔軟性を謳っているにもかかわらず、労働時間は需要に依存していることがわかった(1099 Economy Workforce Report 2015)
- PF事業者は、いつでも働ける状態にスタンバイしている人には 見返りを、そうしない人には罰則を与える。 Uberは、走行受諾率の低い運転手を解雇することができ、運転 手の数が増えすぎたり、売上が少なすぎたりするときは運転手 を解雇する理由を探し始める(O'conner v. Uber の訴訟記 録)

孤立する就業者たち

これまでのような人間同士の接触や議論が可能な職場とは異なり、不安を分かち合ったり、そのことを話し合ったりすることがより困難である。

• Cowoker.org、Dynamoといったオンラインフォーラムでの団体行動の努力もある、始まったばかり。

就業者のプライバシー

• PF事業主が収集した、就業者や消費者たちのデータは、どのように保管、整理、提供されるのか不明である。

労働者の安全衛生

ライドシェア 飲酒した乗客からの暴力

- 労働時間規制
 - 1週間休み無しで運転するドライバー

求められるPF就業者保護法制

- 1. 現行の労働関連法令の適用 = 「労働者」性の見直し
- 2. 対象、分野に応じた「みなし労働者」規定の設置例)有給休暇例)労災保険、社会保険、健康保険の加入義務(PF事業者の分担) 例)ライドシェア、タスク型クラウドソーシング
- 3. 産業ごとの就業者代表組織と労働基準の設定

学ぶべき海外の運動クラスアクション

• Uber, Lyft, Handy, Homejoy, POSTMATES, Caviar, Crowdflowerら を相手にしたクラスアクションが提起されている

労働者を間違って独立契約者として扱っているとする誤分類 (misclassification)の訴訟(最低賃金や失業保険の請求)

安全経費として説明して徴収している費用が、実際にはその目的に 用いられていないとする訴訟(利用者からの返還請求)

ドライバーに対する勧誘(売上・・以上)が実態と乖離していることを理由とした独占禁止法違反の訴え

家内労働法の現代化

・家内労働法の規制

就業時間(4条) 委託打ち切りの予告(5条) 工賃の支払い(6条) 最低工賃(8条) 安全及び衛生の措置(17条)

独禁法・下請法の規制の現代化

• 不公正な取引方法、優越的地位の濫用

• 下請け代金の支払い遅延防止

十分機能していないこれらの法制度を有効に活用する 公正取引委員会の活用、活性化

公共のプラットフォーム

• 公共の求人求職プラットフォームの設置

• それを可能にする無料ブロードバンドなどのインフラ整備

PFビジネスとサービスの質

• ライドシェアで起きている問題 飲酒運転、乗客に対する性的暴行

クラウドソーシングで生じている問題 WelQのまとめサイト事件 クラウドソーシングで集められたライターの執筆 取材なしの体験記事 他人の記事の剽窃

実態調査とそれに基づく立法提言

- UCLA Labor Center の2017サマープログラム 7月-9月にかけて実態調査を実施 指導教授のもと学生が実態調査を行い、レポート
 - 参考)2016年 Iama#YoungWorker 若年層を中心に広がるoncall workの実態調査 報告書の作成 Youtube などの宣伝素材のアップ Fair Schedule キャンペーン

労働組合、大学・研究者、弁護士の協働

• 日本におけるクラウドソーシング労働者の実態調査

- 日本におけるUberEATS労働者の実態調査
- 実態調査と組織化とを結びつける(Action Reserch) オルガナイザーの発掘
- キャッチーな宣伝媒体の作成(communicationの専門家養成)