

CS端末通信接続不能について

7月31日

トップリンク開けない

デリバリ試験パターン番号307かわらず

本庁から支所の通信がだめ。

考えられることは、

ntt回線の故障か

時間無く明日の対応となる。問題なしとなれば

ルータの故障か

アート 氏と7/31にやる確認作業は明日でもかまわないことを確認済。

.....
8月1日 8:50 さん

nttに電話して回線調べなさい。

9:10

ntt専用線担当 氏 0120-000-111

() デジタルアクセス64の回線が死んでいる。ルータ間の通信が出来ません。

() 問題ありません。

回線のid番号は、120144710である。

今度何かあればこのid番号を言えば、nttでは一発でわかる。

アート 氏へ連絡。

氏から本庁及び支所に接続テストして見たら接続された。原因不明。

9:50 氏

() 何故か接続出来ました。トップリンク開いてみてください。

() 開けたok

デリバリ試験パターン番号321であることを確認。戸籍住民係を同じ数字。

以上